

RESOLUÇÃO N° 86, DE 16 DE DEZEMBRO DE 2009

Aprova o Planejamento Estratégico no âmbito da Justiça Federal da 3ª Região para o quinquênio de 2010-2014 e estabelece diretrizes para sua elaboração e gestão.

A PRESIDENTE DO TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL DA TERCEIRA REGIÃO, no uso de suas atribuições legais e regimentais, tendo em vista o que consta no Processo Administrativo nº 01/2009-AEGE, *ad referendum* do Plenário, e

CONSIDERANDO a Resolução nº 49, de 18 de dezembro de 2007, do CNJ;

CONSIDERANDO a necessidade de atender a Meta 1, do Anexo II, Metas Nacionais de Nivelamento Ano de 2009, da Resolução nº 70, de 18 de março de 2009, do CNJ;

CONSIDERANDO a Resolução nº 69, de 31 de julho de 2009, do CJF, acerca das diretrizes básicas para a elaboração e gestão do planejamento estratégico, principalmente quanto ao desdobramento do Planejamento Estratégico da Justiça Federal;

CONSIDERANDO a Resolução nº 73, de 26 de agosto de 2009, do CJF, que aprova o Mapa Estratégico da Justiça Federal para o quinquênio 2009-2013 e estabelece que ele servirá de base para a elaboração e revisão dos planejamentos regionais;

CONSIDERANDO a proposta de Planejamento Estratégico, elaborada pelo Comitê Regional de Planejamento Estratégico da Justiça Federal da 3ª Região, composto pela Portaria nº 5888, de 26 de outubro de 2009, desta Presidência,

Diário Eletrônico da Justiça Federal da 3ª Região – Caderno Administrativo

Edição nº 234, quarta-feira, 23 de dezembro de 2009 – Página 8

R E S O L V E:

Art. 1º Aprovar o Planejamento Estratégico da Justiça Federal da 3ª Região, na forma dos Anexos I a III desta Resolução, para o quinquênio 2010-2014, sintetizado nos seguintes componentes:

I - Mapa Estratégico: é representação gráfica da estratégia organizacional, estruturada na missão, visão, valores, temas e objetivos estratégicos;

II – Missão: Garantir à sociedade uma prestação jurisdicional acessível, rápida e efetiva no âmbito da Justiça Federal da 3ª Região;

III – Visão: Consolidar-se, perante a sociedade, como modelo de efetividade, transparência e segurança jurídica;

IV – Atributos de valor para a sociedade:

Celeridade: Otimizar as rotinas de trabalho, reduzindo prazos, a fim de assegurar a razoável duração do processo, a agilidade e qualidade da prestação jurisdicional.

Modernidade: Buscar soluções inovadoras para a modernização da Justiça Federal, principalmente através da intensificação e aprimoramento do uso da tecnologia da informação e comunicação.

Acessibilidade: Facilitar o acesso às informações de forma a imprimir celeridade aos processos de trabalho, com foco na prestação jurisdicional.

Transparência: Dar plena visibilidade aos atos praticados, à execução dos recursos e aos processos de trabalho adotados pela instituição.

Responsabilidade Socioambiental: Participar de forma responsável da solução dos problemas socioambientais, valorizando atitudes preventivas geradoras de cidadania, de justiça social, de preservação ambiental e de desenvolvimento sustentável.

Ética: Atuar com integridade, transparência e lisura nos procedimentos judiciais e administrativos.

V – 18 (dezoito) objetivos estratégicos, distribuídos em 8 (oito) temas:

a) Eficiência Operacional:

Objetivo 1. Racionalizar e padronizar os trâmites judiciários e administrativos.

Objetivo 2. Otimizar a gestão de custos operacionais.

b) Acesso ao Sistema de Justiça:

Objetivo 3. Facilitar o acesso à Justiça Federal da 3ª Região.

Objetivo 4. Promover a efetividade na prestação jurisdicional e no cumprimento das decisões judiciais.

c) Responsabilidade Socioambiental:

Objetivo 5. Assegurar o exercício da cidadania.

Objetivo 6. Incentivar a responsabilidade socioambiental.

d) Alinhamento e Integração:

Objetivo 7. Garantir o alinhamento estratégico e a integração da Justiça Federal da 3ª. Região.

e) Atuação Institucional:

Objetivo 8. Fortalecer e harmonizar as relações com outros Órgãos e Instituições.

Objetivo 9. Fortalecer a imagem institucional da Justiça Federal da 3ª Região.

Objetivo 10. Aperfeiçoar a comunicação institucional.

f) Gestão de Pessoas:

Objetivo 11. Motivar e promover magistrados e servidores com a execução da estratégia.

Objetivo 12. Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes dos magistrados e servidores, com foco em resultados.

Objetivo 13. Fortalecer a cultura da qualidade de vida.

Objetivo 14. Adequar a estrutura organizacional e de pessoal à estratégia.

g) Infraestrutura e Tecnologia:

Objetivo 15. Garantir a infraestrutura física e tecnológica adequadas à execução das atividades administrativas e judiciais.

Objetivo 16. Promover a integração e a permanente evolução dos sistemas informatizados para o cumprimento da missão.

Objetivo 17. Garantir o acesso e funcionamento de sistemas informatizados essenciais às atividades da Justiça Federal da 3^a Região.

h) Orçamento:

Objetivo 18. Gerir os recursos orçamentários visando garantir o adequado funcionamento da Justiça Federal da 3^a Região, bem como a execução da estratégia.

Art. 2º O Planejamento Estratégico da Justiça Federal da 3^a Região será desdobrado no Tribunal Regional Federal da 3^a Região, nas Seções Judicícias do Estado de São Paulo e de Mato Grosso do Sul e nos Juizados Especiais Federais da 3^a Região em planos, programas, projetos, metas e ações, com abrangência institucional.

Parágrafo único. Os planos, programas, projetos, metas e ações mencionados no *caput*, serão vinculados aos indicadores estratégicos e:

I – organizados e monitorados no curto, médio e longo prazos;

II – em quantidade suficiente e necessária para atingir os resultados;

III – consolidados no Planejamento Estratégico da Justiça Federal da 3^a Região.

Art. 3º O Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação – PETI e o Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI deverão estar alinhados ao Planejamento Estratégico da Justiça Federal da 3^a Região.

Diário Eletrônico da Justiça Federal da 3^a Região – Caderno Administrativo

Edição nº 234, quarta-feira, 23 de dezembro de 2009 – Página 9

Art. 4º O Planejamento, assim como os programas, metas e ações dele decorrentes, serão monitorados e revistos periodicamente, com o fim de avaliar resultados, identificar e antecipar estratégias e necessidades institucionais.

§ 1º O Comitê Regional promoverá Reuniões de Análise Estratégica – RAE trimestrais para acompanhamento de resultados do Planejamento, em que poderão ser realizados ajustes e tomadas medidas necessárias à melhoria do desempenho.

§ 2º As reuniões referidas no parágrafo anterior serão trimestrais, ou extraordinárias se necessário, presenciais ou por videoconferência.

§ 3º Para o acompanhamento previsto no § 1º deste artigo, poderão ser solicitadas informações aos Comitês Institucionais ou às unidades responsáveis pela execução das atividades no âmbito da 3^a Região.

Art. 5º O planejamento orçamentário deve estar alinhado ao planejamento estratégico, a fim de garantir recursos necessários para alcançar os resultados esperados.

Art. 6º O alinhamento do Planejamento Estratégico Regional ao Planejamento Estratégico da Justiça Federal e do Poder Judiciário, na medida de sua definição pelo Conselho da Justiça Federal e pelo Conselho Nacional de Justiça, será elaborado pelo Comitê Regional.

Parágrafo único. O Comitê Regional submeterá a proposta de Planejamento Estratégico Regional ao Presidente do Tribunal e aos Diretores de Foro, para posterior encaminhamento para aprovação em Plenário.

Art. 7º A implementação e gestão do planejamento estratégico ficará a cargo da Assessoria de Estatística e Gestão Estratégica que utilizará a gestão de projetos, a gestão de processos de trabalho, a gestão da informação, entre outras ferramentas, buscando a melhoria de resultados, o cumprimento da missão e alcance da visão de futuro da Justiça Federal da 3^a Região.

Art. 8º Esta Resolução entra em vigor na data da sua publicação.

Publique-se. Registre-se. Cumpra-se.

MARLI FERREIRA
Presidente

RESOLUÇÃO N° 86, DE 16 DE DEZEMBRO DE 2009
Aprova o Planejamento Estratégico no âmbito da
Justiça Federal da 3^a Região para o quinquênio de 2010-2014 e estabelece diretrizes para sua elaboração e gestão.
ANEXO I

**A Estratégia
Da Justiça Federal da 3^a. Região**

JUSTIÇA FEDERAL DA 3^a. REGIÃO

Missão:

Garantir à sociedade uma prestação jurisdicional acessível, rápida e efetiva no âmbito da Justiça Federal da 3^a Região.

Visão:

Consolidar-se, perante a sociedade, como modelo de efetividade, transparência e segurança jurídica.

Indicador Relacionado à Visão:
Satisfação da sociedade

Diário Eletrônico da Justiça Federal da 3^a Região – Caderno Administrativo

Edição nº 234, quarta-feira, 23 de dezembro de 2009 – Página 10

Atributos de Valor para a Sociedade:

- Celeridade
- Modernidade
- Acessibilidade
- Transparência
- Responsabilidade Socioambiental
- Ética

Projetos relacionados:

Pesquisa de satisfação dos usuários da 3^a Região
Portal de Estatística

Indicador	Linha de base	Meta					Projetos em andamento e novos
		2010	2011	2012	2013	2014	
Satisfação da sociedade	Obter 70% do nível de satisfação dos clientes, até 2014	NM *	50%	55%	60%	65%	70%

(*) Não mensurado. As metas poderão ser alteradas após a primeira medição.

Tema:

Eficiência Operacional

Objetivo Estratégico:

Racionalizar e padronizar os trâmites judiciais e administrativos.

Descrição do Objetivo:

Garantir a qualidade e a eficiência dos processos de trabalho judiciais e administrativos.

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

Agilidade na aquisição de bens e serviços
Taxa de congestionamento
Processos de trabalho padronizados implantados

Projetos Relacionados:

Processo Eletrônico da 3^a. Região (GEDPRO – Gerenciamento Eletrônico de Documentos Processuais; Peticionamento Eletrônico; Execução Fiscal Virtual)
 SIGJUS – Sistemas Integrados de Gestão da Justiça Federal

Indicador	Linha de base	Meta					Projetos em andamento e novos
		2010	2011	2012	2013	2014	
01. Agilidade na aquisição de bens e serviços	Aumentar para 90% a quantidade de processos de aquisição de bens e serviços finalizados no prazo padrão, até 2014	ü SIGJUS					
	NM * 50% 60% 70% 80% 90%						
	Diminuir em 15% a taxa de congestionamento no 1º e 2º graus e JEFs, até 2014						
02. Taxa de Congestionamento (**)	2º grau 66% 64% 61% 59% 58% 56,1% 1º grau 74,5% 72% 70% 69% 66% 63,3% JEF 53,9% 52% 51% 50% 48% 45,8% TR 65,3% 63% 60% 58% 56% 55,5%	ü Processo Eletrônico da 3 ^a Região – 1º e 2º graus					

Diário Eletrônico da Justiça Federal da 3^a Região – Caderno Administrativo

Edição nº 234, quarta-feira, 23 de dezembro de 2009 – Página 11

03. Processos de trabalho padronizados implantados	Implantar 100% dos processos de trabalho padronizados da área Administrativa e 30% dos processos de trabalho padronizados da área Judiciária, até 2014.	ü SIGJUS ü Processo Eletrônico da 3 ^a Região – 1º e 2º graus
	Adm NM * 50% 80% 100% 100% 100% Jud NM * - - 10% 20% 30%	

(*) Não mensurado. As metas poderão ser alteradas após a primeira medição.

(**) 1º Grau - Dados do “Justiça em Números” (dez/08) e para o 2º Grau, JEF e TR: estatística de julho/09.

Tema:

Eficiência Operacional.

Objetivo Estratégico:

Otimizar a gestão de custos operacionais.

Descrição do Objetivo:

Aplicar os recursos de modo eficiente, garantindo a economicidade e a racionalização na aquisição e utilização de materiais, bens e serviços e na melhor alocação dos recursos humanos.

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

Custo médio por processo judicial baixado findo.

Projetos Relacionados:

Processo Eletrônico da 3^a Região – 1º e 2º graus (GEDPRO – Gerenciamento Eletrônico de Documentos Processuais; Peticionamento Eletrônico; Execução Fiscal Virtual).

Indicador	Linha de base	Meta					Projetos em andamento e novos
		2010	2011	2012	2013	2014	

	Diminuir em 10% o custo médio por processo judicial baixado, até 2014	ü Processo Eletrônico da 3 ^a Linha de Região – 1º e 2º graus base – 10%
04. Custo médio por processo baixado fido	NM*	- - - - -

(*) Não mensurado. As metas poderão ser alteradas após a primeira medição prevista para jan/2010.

Tema:

Acesso ao Sistema de Justiça.

Objetivo Estratégico:

Facilitar o acesso à Justiça Federal da 3^a. Região.

Descrição do Objetivo:

Promover maior acesso à Justiça Federal da 3^a. Região, com o objetivo de democratizar a relação da população com os órgãos judiciais e garantir equidade no atendimento à sociedade.

Diário Eletrônico da Justiça Federal da 3^a Região – Caderno Administrativo

Edição nº 234, quarta-feira, 23 de dezembro de 2009 – Página 12

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

Grau de atendimento pela justiça itinerante.

Projetos Relacionados:

Expedição Cidadania

Indicador	Linha de base	Meta					Projetos em andamento e novos
		2010	2011	2012	2013	2014	
05. Grau de atendimento pela Justiça Itinerante	Realizar 03 Juizados Itinerantes por ano na 3 ^a Região, até 2014	3	3	3	3	3	ü Expedição da Cidadania

Tema:

Acesso ao Sistema de Justiça.

Objetivo Estratégico:

Promover a efetividade na prestação jurisdicional e no cumprimento das decisões judiciais.

Descrição do Objetivo:

Assegurar a prestação jurisdicional e o cumprimento das decisões emanadas da Justiça Federal da 3^a Região, a fim de garantir que os direitos reconhecidos alcancem resultados concretos.

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

Taxa de congestionamento (fase de execução)

Projetos Relacionados:

Processo Eletrônico da 3ª Região – 1º e 2º graus (GEDPRO – Gerenciamento Eletrônico de Documentos Processuais;
Execução Fiscal Virtual)
Conciliação

Indicador	Linha de base	Meta					Projetos em andamento e novos
		2010	2011	2012	2013	2014	
06. Taxa de Congestionamento	Diminuir em 15% a taxa de congestionamento no 1º e 2º graus e JEFs, até 2014	93,8%*	89%	87%	85%	83%	79,7%
		ü Processo Eletrônico da 3ª Região – 1º e 2º graus					ü Conciliação

(*) 1º Grau - Dados do “Justiça em Números” de dez/08. As metas poderão ser alteradas após a primeira medição.

Diário Eletrônico da Justiça Federal da 3ª Região – Caderno Administrativo

Edição nº 234, quarta-feira, 23 de dezembro de 2009 – Página 13

Tema:

Responsabilidade Socioambiental.

Objetivo Estratégico:

Assegurar o exercício da cidadania.

Descrição do Objetivo:

Promover ações visando o fortalecimento da educação e da consciência dos direitos, deveres e valores do cidadão.

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

Iniciativas sociais realizadas.

Projetos Relacionados:

Supporte ao Trabalhador Terceirizado

Viver em São Paulo

Parceria com entidade que atende crianças em situação de risco

Indicador	Linha de base	Meta					Projetos em andamento e novos
		2010	2011	2012	2013	2014	
07. Iniciativas sociais realizadas	Aumentar para 8 o número de programas sociais a serem realizados, até 2014						ü Supporte ao Trabalhador

4

4

5

6

7

8

Terceirizado
 ü Viver em São Paulo
 ü Parceria com entidade que atende crianças em situação de risco

Tema:

Responsabilidade Socioambiental.

Objetivo Estratégico:

Incentivar a responsabilidade socioambiental.

Descrição do Objetivo:

Promover ações políticas que contribuam para a educação ambiental e disseminação de práticas visando à melhoria e preservação do meio ambiente.

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

Consumo de papel, água e energia.

Diário Eletrônico da Justiça Federal da 3ª Região – Caderno Administrativo

Edição nº 234, quarta-feira, 23 de dezembro de 2009 – Página 14

Projetos Relacionados:

Formação de Multiplicadores para a Gestão Ambiental na Justiça Federal da 3ª Região

Indicador	Linha de base	Meta					Projetos em andamento e novos		
		2010	2011	2012	2013	2014			
Diminuir em 25% o consumo “per capita” de papel, água e energia, até 2014									
Papel = folhas									
08. Incentivar a responsabilidade socioambiental	TRF3	1408	1350	1250	1150	1100	1056		
	JFMS	870	820	790	740	700	653		
	JFSP	634	600	580	520	500	475		
	Água = metros cúbicos – m³	TRF3	1,15	1,10	1,00	0,95	0,90		
	JFMS	2,36	2,15	1,95	1,85	1,80	0,86		
	JFSP	NM*	-	-	-	-	ü Formação de Multiplicadores para a Linha de Gestão Ambiental na 3ª Base - Região 25%		
Energia elétrica = kilowates/hora - Kwh									
	TRF3	166,5	155	145	135	130	124		
	JFMS	222,5	200	190	180	170	166,9		
	JFSP	NM*	-	-	-	-	Linha de Base - 25%		

(*) Não mensurado. As metas poderão ser alteradas após a primeira medição prevista para jan/2010.

Tema:

Alinhamento e Integração.

Objetivo Estratégico:

Garantir o alinhamento estratégico e a integração da Justiça Federal da 3ª. Região.

Descrição do Objetivo:

Promover a integração e o alinhamento das estratégias dos órgãos integrantes da Justiça Federal da 3ª Região ao planejamento estratégico regional, observando-se as particularidades de cada órgão e o alinhamento daquele à estratégia nacional da Justiça Federal

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

Projetos estratégicos executados no prazo e concluídos.

Projetos Relacionados:

Implementação da Gestão Estratégica na Justiça Federal da 3ª Região.

Indicador	Linha de base	Meta					Projetos em andamento e novos
		2010	2011	2012	2013	2014	
09. Projetos executados no prazo e concluídos	Manter em 90% os projetos estratégicos executados no prazo e concluídos.	NM *	90%	90%	90%	90%	Implementação da Gestão Estratégica da Justiça Federal da 3ª Região.

(*) Não mensurado. As metas poderão ser alteradas após a primeira medição, prevista para jan/2010.

Diário Eletrônico da Justiça Federal da 3ª Região – Caderno Administrativo

Edição nº 234, quarta-feira, 23 de dezembro de 2009 – Página 15

Tema:

Atuação Institucional.

Objetivo Estratégico:

Fortalecer e harmonizar as relações com outros Órgãos e Instituições.

Descrição do Objetivo:

Fortalecer e fomentar a integração entre os órgãos da Justiça Federal e os demais órgãos do Judiciário, do Sistema de Justiça e dos Poderes Executivo e Legislativo, bem como de entidades públicas e privadas.

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

Ações de cooperação técnica.

Projetos Relacionados:

Criação de banco de dados regional para registro e acompanhamento das ações estratégicas de cooperação técnica.

Indicador	Meta	Projetos em andamento e
-----------	------	-------------------------

	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014	novos
10. Ações de Cooperação Técnica		Ampliar em 10% o numero de ações estratégicas de cooperação técnica em parceira, até 2014					Criação de banco de dados regional para registro e acompanhamento das ações estratégicas de cooperação técnica.
	NM*	-	-	-	-	-	Base - 10%

(*) Não mensurado. As metas poderão ser alteradas após a primeira medição, prevista para jan/2010.

Tema:

Atuação Institucional.

Objetivo Estratégico:

Fortalecer a imagem institucional da Justiça Federal da 3ª Região.

Descrição do Objetivo:

Valorizar e difundir práticas que estimulem e conservem valores éticos e morais no âmbito da Justiça Federal da 3ª Região.

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

Informações positivas na mídia

Projetos Relacionados:

Diário Eletrônico da Justiça Federal da 3ª Região – Caderno Administrativo

Edição nº 234, quarta-feira, 23 de dezembro de 2009 – Página 16

Projeto Imprensa

Indicador		Meta						Projetos em andamento e novos
		Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014	
11. Informações positivas na mídia		Aumentar para 70% a quantidade de matérias positivas em relação ao total de matérias publicadas sobre a Justiça Federal da 3ª Região, até 2014						ü Projeto Imprensa
		NM*	50%	55%	60%	65%	70%	

(*) Não mensurado. As metas poderão ser alteradas após a primeira medição, prevista para jan/2010.

Tema:

Atuação Institucional.

Objetivo Estratégico:

Aperfeiçoar a comunicação institucional.

Descrição do Objetivo:

Aprimorar a comunicação com o público interno, com linguagem clara e acessível, disponibilizando informações sobre atividades da Justiça Federal da 3ª Região, com transparência, tanto na esfera administrativa como na judicial.

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

Satisfação dos magistrados e servidores com a comunicação interna.

Projetos Relacionados:

Projeto de “Endomarketing”
Pesquisa de Clima Organizacional.

Indicador	Linha de base	Meta					Projetos em andamento e novos
		2010	2011	2012	2013	2014	
12. Satisfação dos magistrados e servidores com a comunicação interna	NM *	50%	55%	60%	65%	70%	ü Projeto de “Endomarketing” ü Pesquisa de Clima Organizacional

(*) Não mensurado. As metas poderão ser alteradas após a primeira medição, prevista para jan/2010.

Tema:

Gestão de Pessoas

Objetivo Estratégico:

Motivar e comprometer magistrados e servidores com a execução da estratégia.

Diário Eletrônico da Justiça Federal da 3ª Região – Caderno Administrativo

Edição nº 234, quarta-feira, 23 de dezembro de 2009 – Página 17

Descrição do Objetivo:

Manter elevado o nível de comprometimento, motivação e identidade institucional dos magistrados e servidores para viabilizar a execução da estratégia.

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

Motivação e comprometimento de Magistrados e Servidores.

Projetos Relacionados:

- Pesquisa de Clima Organizacional.
- Projeto de Especialização de Magistrados (cursos)

Indicador	Linha de base	Meta					Projetos em andamento e novos		
		2010	2011	2012	2013	2014			
13. Motivação e comprometimento de magistrados e servidores		Elevar para 70% o nível de motivação e comprometimento naü Justiça Federal da 3ª Região, até 2014	NM*	50%	55%	60%	65%	70%	Pesquisa de clima organizacional. ü Projeto de Especialização para Magistrados (cursos).

(*) Não mensurado. As metas poderão ser alteradas após a primeira medição.

Tema:

Gestão de Pessoas.

Objetivo Estratégico:

Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes dos magistrados e servidores, com foco em resultados.

Descrição do Objetivo:

Criar condições para o desenvolvimento de conhecimentos, habilidade e atitudes necessários ao alcance dos objetivos estratégicos.

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

Capacitação nas competências estratégicas.

Projetos Relacionados:

Diário Eletrônico da Justiça Federal da 3ª Região – Caderno Administrativo

Edição nº 234, quarta-feira, 23 de dezembro de 2009 – Página 18

- Programa de Gestão por Competências.
- Disponibilização dos Conteúdos de Cursos pela Internet
 - EAD/ Sala de Aula Virtual

Indicador	Linha de base	Meta					Projetos em andamento e novos		
		2010	2011	2012	2013	2014			
14. Capacitação nas competências estratégicas		Capacitar 100% dos magistrados e servidores em pelo menos 20 horas anuais, nas competências estratégicas, até 2014.	NM*	70%	75%	80%	90%	100%	ü Programa de Gestão por Competências ü Disponibilização dos Conteúdos de Cursos pela Internet ü EAD/ Sala de Aula Virtual

(*) Não mensurado. As metas poderão ser alteradas após a primeira medição.

Tema:

Gestão de Pessoas.

Objetivo Estratégico:

Fortalecer a cultura da qualidade de vida.

Descrição do Objetivo:

Adotar ações que possibilitem manter elevado o grau de satisfação e bem-estar no trabalho dos magistrados e servidores, a fim de alinhar a satisfação pessoal com a estratégia organizacional.

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

Clima organizacional.
Fatores de risco

Projetos Relacionados:

Pesquisa de Clima Organizacional.
Projeto para diminuição de Fatores de Risco em Saúde.

Indicador	Linha de base	Meta					Projetos em andamento e novos
		2010	2011	2012	2013	2014	
15. Clima organizacional	Elevar para 70% as avaliações positivas de magistrados e servidores quanto ao clima organizacional, até 2014	NM*	50%	55%	60%	65%	70% ü Pesquisa de Clima Organizacional

Diário Eletrônico da Justiça Federal da 3ª Região – Caderno Administrativo

Edição nº 234, quarta-feira, 23 de dezembro de 2009 – Página 19

16. Fatores de risco	Aumentar para 17% o percentual de pessoas sem nenhum fator de risco, até 2014. TRF3NM* 13% 14% 15% 16% 17%	ü Projeto para diminuição de Fatores de Risco em Saúde ü Ambiente Livre de Tabaco
(*) Não mensurado. As metas poderão ser alteradas após a primeira medição.		

Tema:

Gestão de Pessoas.

Objetivo Estratégico:

Adequar a estrutura organizacional e de pessoal à estratégia.

Descrição do Objetivo:

Alinhar a estrutura organizacional e a política de gestão de pessoas, objetivando o alcance da missão e dos objetivos estratégicos.

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

Unidades com estrutura adequada à estratégia.

Projetos Relacionados:

Reestruturação do Gabinete da Conciliação
Reestruturação da área de TI
Gestão por competências

Indicador	Linha de base	Meta					Projetos em andamento e novos
		2010	2011	2012	2013	2014	
17. Unidades com estrutura adequada à estratégia.		Manter em 100% o número de adequações da estrutura organizacional vinculadas às necessidades estratégicas, até 2014	100%	100%	100%	100%	ü Reestruturação de áreas: Gabinete da Conciliação e área de TI ü Gestão por competências

Tema:
Infraestrutura e tecnologia.

Objetivo Estratégico:

Garantir a infraestrutura física e tecnológica adequadas à execução das atividades administrativas e judiciais.

Descrição do Objetivo:

Prover a Justiça Federal da 3ª Região de recursos materiais e tecnológicos (instalações, mobiliários, equipamentos de informática, telemática e outros) adequados ao alcance dos objetivos estratégicos.

Indicadores Relacionados ao Objetivo:
Unidades Judiciárias com segurança armada e eletrônica compatível;
Aderência aos padrões mínimos de TI estabelecidos para o Poder Judiciário;
Satisfação com as instalações físicas.

Diário Eletrônico da Justiça Federal da 3ª Região – Caderno Administrativo

Edição nº 234, quarta-feira, 23 de dezembro de 2009 – Página 20

Projetos Relacionados:
Projeto de Segurança
Elaboração do Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação
Elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação
Atualização tecnológica de *hardware*
Adaptação dos prédios às normas de acessibilidade
Aquisição, construção ou reforma de prédios
Pesquisa de Clima Organizacional

Indicador	Linha base	Meta					Projetos em andamento e novos
		2010	2011	2012	2013	2014	

18. Unidades Judiciárias com segurança armada e eletrônica compatível	Aumentar para 8 o número de unidades judiciárias com segurança armada e eletrônica, até 2014	4	5	5	6	7	8	ü Projeto de Segurança
19. Aderência aos padrões estabelecidos para o Poder Judiciário	Aumentar para 100% o atendimento aos padrões mínimos de TI, até 2014	NM*	40%	60%	70%	80%	100%	ü Elaboração do PETI ü Elaboração do PDTI ü Atualização tecnológica de hardware ü Pesquisa de Clima Organizacional ü Adaptação dos prédios às normas de acessibilidade ü Aquisição, construção ou reforma de edifícios
20. Satisfação com as instalações físicas	Aumentar para 70% o nível de satisfação dos magistrados e servidores com as instalações físicas, até 2014	NM*	50%	55%	60%	65%	70%	

(*) Não mensurado. As metas poderão ser alteradas após a primeira medição, prevista para jan/2010.

Tema:

Infraestrutura e tecnologia.

Objetivo Estratégico:

Promover a integração e a permanente evolução dos sistemas informatizados para o cumprimento da missão.

Descrição do Objetivo:

Possibilitar a modernização das ações administrativas e judiciárias com soluções automatizadas, desenvolvidas e aperfeiçoadas.

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

Demandas evolutivas dos sistemas da Justiça Federal da 3ª Região.

Projetos Relacionados:

Elaboração do Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação
Elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação
Portal de Estatística
Processo Eletrônico Processo Eletrônico da 3ª Região – 1º e 2º graus
Numeração única processual na 3ª Região – 1º e 2º graus

Indicador	Linha de base	Meta					Projetos em andamento e novos
		2010	2011	2012	2013	2014	

Diário Eletrônico da Justiça Federal da 3ª Região – Caderno Administrativo

Edição nº 234, quarta-feira, 23 de dezembro de 2009 – Página 21

21. Demandas evolutivas dos sistemas da Justiça Federal da 3ª Região	Aumentar para 70% o número de atendimento dos casos em sistemas estratégicos, até 2014	NM*	30%	40%	50%	60%	70%	ü Elaboração do PETI ü Elaboração do PDTI ü Processo Eletrônico da 3ª Região – 1º e 2º graus ü Portal de Estatística ü Numeração única processual na 3ª Região – 1º e 2º graus
--	--	-----	-----	-----	-----	-----	-----	--

(*) Não mensurado. As metas poderão ser alteradas após a primeira medição, prevista para jan/2010.

Tema:

Infraestrutura e tecnologia.

Objetivo Estratégico:

Garantir o acesso e funcionamento de sistemas informatizados essenciais às atividades da Justiça Federal da 3ª Região.

Descrição do Objetivo:

Estruturar a tecnologia da informação e o seu gerenciamento de forma a garantir o desenvolvimento, aperfeiçoamento e a disponibilidade dos sistemas essenciais à execução das atividades administrativas e judiciais.

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

Disponibilidade de serviços.

Projetos Relacionados:

Modernização tecnológica da Administração de Redes

Indicador	Linha de base	Meta					Projetos em andamento e novos
		2010	2011	2012	2013	2014	
22. Disponibilidade dos serviços de TI	Ampliar para 99% o tempo de disponibilidade dos serviços de TI, até 2014	NM*	95%	96%	97%	98%	99% Modernização tecnológica de Administração de Redes.

(*) Não mensurado. As metas poderão ser alteradas após a primeira medição, prevista para jan/2010.

Tema:

Orçamento.

Objetivo Estratégico:

Gerir os recursos orçamentários visando garantir o adequado funcionamento da Justiça Federal da 3ª Região, priorizando a execução da estratégia.

Descrição do Objetivo:

Diário Eletrônico da Justiça Federal da 3ª Região – Caderno Administrativo

Edição nº 234, quarta-feira, 23 de dezembro de 2009 – Página 22

Administrar os recursos orçamentários visando garantir o adequado funcionamento da Justiça Federal da 3ª Região, bem como a execução dos projetos estratégicos.

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

Execução do orçamento estratégico em relação ao disponibilizado

Execução do orçamento estratégico em relação ao total
Execução do orçamento disponibilizado

Projetos Relacionados:

Metodologia para o processo de planejamento plurianual e proposta orçamentária
Racionalização do uso de recursos (controlando por centro de custos)

Indicador	Linha de base	Meta					Projetos em andamento e novos
		2010	2011	2012	2013	2014	
23. Execução do orçamento estratégico em relação ao disponibilizado		Manter em 100% o valor executado sobre o valor disponibilizado para projetos estratégicos, até 2014	NM*	95%	96%	97%	98% 99%
24. Execução do orçamento estratégico em relação ao total		Aumentar em 5% ao ano o orçamento destinado a projetos estratégicos, até 2014	NM*	LB+5%	LB+10%	LB+15%	LB+20% Base + 25% centro de custos)

(*) Não mensurado. As metas poderão ser alteradas após a primeira medição, prevista para jan/2010.

RESOLUÇÃO N° 86, DE 16 DE DEZEMBRO DE 2009
Aprova o Planejamento Estratégico no âmbito da
Justiça Federal da 3ª Região para o quinquênio de 2010-2014 e estabelece diretrizes para sua elaboração e gestão.

ANEXO II

ANEXO 2 - FICHA DOS INDICADORES

MATRIZ DE INDICADORES

Indicador da Visão de Futuro

Diário Eletrônico da Justiça Federal da 3ª Região – Caderno Administrativo

Edição nº 234, quarta-feira, 23 de dezembro de 2009 – Página 23

Visão de futuro: Consolidar-se, perante a sociedade, como modelo de efetividade, transparência e segurança jurídica.

INDICADOR: Satisfação da Sociedade	
Tipo de Indicador	Efetividade
O quê mede	Mede a satisfação da sociedade com os serviços prestados.
Quem mede	Comitê regional de Planejamento Estratégico
Quando medir	Anual
Onde medir	A definir, dependendo da metodologia a ser adotada.
Por quê medir	Conhecer o nível de satisfação da sociedade com os serviços prestados

Como medir	Avaliações positivas / Total de avaliações				
Situação atual	NM*				
META	2010 50%	2011 55%	2012 60%	2013 65%	2014 70%

(*) Não mensurado. As metas poderão ser alteradas após a primeira medição.

Indicador 01

2.1 Objetivo: Racionalizar e padronizar os trâmites judiciários e administrativos

INDICADOR: Agilidade na tramitação dos processos de aquisição de bens e serviços.					
Tipo de Indicador	Eficiência				
O quê mede	Agilidade na tramitação dos processos de aquisição de bens e serviços.				
Quem mede	TRF3 - Secretaria de Administração; SJSP - Núcleo de Compras, Licitações e Contratos; SJMS - Núcleo de Apoio Administrativo.				
Quando medir	Anual				
Onde medir	TRF3 - Secretaria de Administração; SJSP - Núcleo de Compras, Licitações e Contratos; SJMS - Núcleo de Apoio Administrativo.				
Por quê medir	Melhorar a performance do trâmite do processo de aquisição de bens e serviços				
Como medir	% = processos de aquisição de bens e serviços finalizados no prazo padrão/Total de processos de aquisição de bens e serviços Prazo padrão: 135 dias para concurso e concorrência dos tipos empreitada integral, técnica ou técnica e preço; 105 dias para as demais concorrências e tomadas de preço dos tipos técnica e técnica + preço; 60 dias para as demais tomadas de preço; 50 dias para convites e pregão 8 dias para dispensa e inexigibilidade.				
Situação atual	NM *				
META	2010 50%	2011 60%	2012 70%	2013 80%	2014 90%

(*) Não mensurado. As metas poderão ser revistas após a primeira medição.

Indicador 02

2.1 Objetivo: Racionalizar e padronizar os trâmites judiciários e administrativos

INDICADOR: Taxa de congestionamento *					
Tipo de Indicador	Eficiência				
O quê mede	Mede a taxa de congestionamento no 1º e 2º graus e nos JEFs				
Quem mede	Seção de Estatística				
Quando medir	Semestral				
Onde medir	TRF, SJSP e SJMS				
Por quê medir	Para aumentar a celeridade dos processos.				

Diário Eletrônico da Justiça Federal da 3ª Região – Caderno Administrativo

Edição nº 234, quarta-feira, 23 de dezembro de 2009 – Página 24

Como medir	1 – [total de processos judiciais baixados /(casos novos + casos pendentes)]				
Situação atual	2º grau = 66%, 1º grau = 74,5%, JEFs = 53,9%, TR = 65,3% (*)				
META	2010	2011	2012	2013	2014

2° grau = 64%	2° grau = 61%	2° grau = 59%	2° grau = 58%	2° grau = 56,1%
1º grau = 72%	1º grau = 70%	1º grau = 69%	1º grau = 66%	1º grau = 63,3%
JEFs = 52%	JEFs = 51%	JEFs = 50%	JEFs = 48%	JEFs = 45,8%
TR = 63%	TR = 60%	TR = 58%	TR = 56%	TR = 55,5%

(*) 1º Grau - Dados da “Justiça em Números” de dez/08. Para o 2º Grau, JEF e TR: estatística de julho/09.

Indicador 03

2.1 Objetivo: Racionalizar e padronizar os trâmites judiciários e administrativos

INDICADOR: Processos de trabalho padronizados e implantados					
Tipo de Indicador	Eficiência				
O quê mede	Dentre os processos mapeados e padronizados, quantos foram implantados na 3ª Região				
Quem mede	Assessoria de Estatística e Gestão Estratégica				
Quando medir	Semestral				
Onde medir	TRF, SJSP e SJMS				
Por quê medir	Para garantir que os processos padronizados sejam implantados				
Como medir	% = Processos implantados/ processos de trabalho mapeados e padronizados				
Situação atual	NM *				
META	2010 Adm: 50% Jud: -	2011 Adm: 80% Jud: -	2012 Adm: 100% Jud: 10%	2013 Adm: 100% Jud: 20%	2014 Adm: 100% Jud: 30%

(*) Não mensurado. As metas poderão ser alteradas após a primeira medição.

Indicador 04

2.2 Objetivo: Otimizar a gestão de custos operacionais

INDICADOR: Custo médio por processo judicial baixado findo					
Tipo de Indicador	Eficiência				
O quê mede	Custo médio por processo judicial findo				
Quem mede	Seção de estatística				
Quando medir	Anual				
Onde medir	TRF, SJSP e SJMS				
Por quê medir	Para otimizar a gestão dos custos operacionais				
Como medir	(Despesa Total – Inativos – Investimentos – Custas Judiciais Arrecadadas) / Processos Baixados Findos				
Situação atual	NM*				
META	2010 -	2011 -	2012 -	2013 -	2014 Linha de base – 10%

(*) Não mensurado. As metas poderão ser revistas após a primeira medição prevista para jan/2010.

Indicador 05

2.3 Objetivo: Facilitar o acesso à Justiça Federal da 3ª Região

INDICADOR: Grau de atendimento pela Justiça Itinerante					
Tipo de Indicador	Eficiência				

O quê mede	Quantidade de itinerantes realizados pela Justiça Federal da 3ª Região				
Quem mede	Conselho da Justiça Federal da 3ª Região				
Quando medir	Anual				
Onde medir	3ª Região				
Por quê medir	Para verificar a disponibilidade da Justiça em propiciar acesso				
Como medir	Número de itinerantes realizados				
Situação atual	3				
META	2010 3	2011 3	2012 3	2013 3	2014 3

Indicador 06

2.4 Objetivo: Promover a efetividade na prestação jurisdicional e no cumprimento das decisões judiciais

INDICADOR: Taxa de congestionamento (fase de execução)					
Tipo de Indicador	Efetividade				
O quê mede	Mede a taxa de congestionamento no 1º Grau na fase de execução				
Quem mede	Setor de estatística				
Quando medir	Semestral				
Onde medir	SJSP e SJMS				
Por quê medir	Para promover a celeridade na fase de execução dos processos judiciais				
Como medir	1 – [total de processos judiciais de execução baixados /(casos novos exec + casos pendentes exec + exec judiciais)]				
Situação atual	93,8* – Conforme dados da Justiça em Números – dez/08				
META	2010 89%	2011 87%	2012 85%	2013 83%	2014 79,7%

(*) 1º Grau- Dados da “Justiça em Números” de dez/08. As metas poderão ser alteradas após a primeira medição.

Indicador 07

2.5 Objetivo: Assegurar o exercício da cidadania

INDICADOR: Iniciativas sociais realizadas					
Tipo de Indicador	Eficiência				
O quê mede	Quantidade de ações sociais realizadas				
Quem mede	Áreas de benefícios do TRF e das Seções Judiciárias				
Quando medir	Anual				
Onde medir	3ª Região				
Por quê medir	Ampliar os programas voltados ao exercício da cidadania				
Como medir	Número de programas sociais realizados				
Situação atual	4				
META	2010 4	2011 5	2012 6	2013 7	2014 8

Indicador 08

2.6 Objetivo: Incentivar a responsabilidade socioambiental

INDICADOR: Consumo de papel, água e energia					
Tipo de Indicador	Eficácia				
O quê mede	O consumo per capita de papel, água e energia elétrica				
Quem mede	Administração do TRF e Seções Judiciárias				
Quando medir	Anual				
Onde medir	Órgãos da 3ª Região				
Por quê medir	Verificar o uso racional dos recursos				
Como medir	Variação do consumo <i>per capita</i> utilizada no período em relação ao período anterior				
Situação atual	Dados do TRF3: Papel = 2040 resmas/mês: 2224 pessoas (1824 servidores + 400 estagiários) = 1408 fls./mês <i>per capita</i> Água = 2964 m3/mês: 2580 pessoas (1824 servidores + 400 estagiários + 356 terceirizados) = 1,15m3/mês <i>per capita</i> Energia = 429.453,43kWh/mês : 2580 pessoas (1824 servidores + 400 estagiários + 356 terceirizados) = 166,5kWh/mês <i>per capita</i> Dados da JFMS: Papel = 870 fls./mês <i>per capita</i> Água = 2,36 m3 /mês <i>per capita</i> Energia = 222,52 kWh/mês <i>per capita</i> Dados da JFSP Papel = 634 fls./mês <i>per capita</i>				
META	2010	2011	2012	2013	2014
<i>Per capita</i>	TRF 3 Papel: 1350 fls. mês Água: 1,10m3 mês Energia: 155 kWh mês	TRF 3 Papel: 1250 fls. mês Água: 1,00 m3 mês Energia: 145 kWh mês	TRF 3 Papel: 1150 fls. mês Água: 0,95 m3 mês Energia: 135 kWh mês	TRF 3 Papel: 1100 fls. mês Água: 0,90 m3 mês Energia: 130 kWh mês	TRF 3 Papel: 1056 fls. mês Água: 0,86 m3 mês Energia: 124,9 kWh mês
	JFMS Papel: 820 fls. mês Água: 2,15 m3 mês Energia: 200 kWh mês	JFMS Papel: 790 fls. mês Água: 1,95 m3 mês Energia: 190 kWh mês	JFMS Papel: 740 fls. mês Água: 1,85 m3 mês Energia: 180 kWh mês	JFMS Papel: 700 fls. mês Água: 1,80 m3 mês Energia: 170 kWh mês	JFMS Papel: 653 fls. mês Água: 1,77 m3 mês Energia: 166,9 kWh mês
	JFSP Papel: 600 fls. mês Água: NM* m3 mês Energia: NM* kWh mês	JFSP Papel: 580 fls. mês Água: NM* m3 mês Energia: NM* kWh mês	JFSP Papel: 520 fls. mês Água: NM* m3 mês Energia: NM* kWh mês	JFSP Papel: 500 fls. mês Água: NM* m3 mês Energia: NM* kWh mês	JFSP Papel: 475 fls. mês Água: NM* m3 mês Energia: NM* kWh mês

(*) Não mensurado. As metas poderão ser alteradas após a primeira medição prevista para jan/2010.

Indicador 09

2.7 Objetivo: Garantir o alinhamento estratégico e a integração da Justiça Federal da 3ª Região

INDICADOR: Projetos estratégicos executados no prazo e concluídos					
Tipo de Indicador	Efetividade				
O quê mede	A porcentagem de projetos estratégicos executados no prazo e concluídos no período				
Quem mede	Assessoria de Estatística e Gestão Estratégica				
Quando medir	Anual				
Onde medir	3ª Região				
Por quê medir	Para garantir o alinhamento estratégico e a integração da Justiça Federal da 3ª Região				
Como medir	% projetos estratégicos executados no prazo e concluídos / Total de projetos estratégicos				
Situação atual	NM*				
META	2010 90%	2011 90%	2012 90%	2013 90%	2014 90%

(*) Não mensurado. As metas poderão ser alteradas após a primeira medição prevista para jan/2010.

Indicador 10

2.8 Objetivo: Fortalecer e harmonizar as relações com outros órgãos e instituições

INDICADOR: Ações de cooperação técnica					
Tipo de Indicador	Eficiência				
O quê mede	A porcentagem de ações de cooperação técnica realizadas em parceria				
Quem mede	Administração do TRF e Seções Judiciárias				
Quando medir	Anual				
Onde medir	Nos órgãos da 3ª Região				
Por quê medir	Para ampliar as parcerias relacionadas aos objetivos estratégicos				
Como medir	% de ações de cooperação técnica realizadas em parceria				
Situação atual	NM *				
META	2010 -	2011 -	2012 -	2013 -	2014 LB.10%

(*) Não mensurado. As metas poderão ser alteradas após a primeira medição prevista para jan/2010.

Indicador 11

2.9 Objetivo: Fortalecer a imagem institucional da Justiça Federal da 3ª Região

INDICADOR: Informações positivas na mídia					
Tipo de Indicador	Eficácia				
O quê mede	Quantidade de informações positivas publicadas pela mídia				
Quem mede	Áreas de comunicação social do TRF e Seções Judiciárias				
Quando medir	Anual				
Onde medir	Na mídia				
Por quê medir	Para verificar a imagem da Justiça Federal da 3ª Região na mídia				
Como medir	Quantidade de matérias positivas / Total de matérias publicadas sobre a Justiça Federal da 3ª Região				
Situação atual	NM*				
META	2010 50%	2011 55%	2012 60%	2013 65%	2014 70%

(*) Não mensurado. As metas poderão ser alteradas após a primeira medição, prevista para jan/2010.

Indicador 12

2.10 Objetivo: Aperfeiçoar a comunicação institucional.

INDICADOR: Satisfação dos magistrados e servidores com a comunicação interna					
---	--	--	--	--	--

Tipo de Indicador	Eficácia				
O quê mede	A qualidade da comunicação interna				
Quem mede	Áreas de comunicação social do TRF e Seções Judiciárias				
Quando medir	Anual				
Onde medir	Órgãos da 3ª Região				
Por quê medir	Aumentar o nível de satisfação com a comunicação interna da Justiça Federal da 3ª Região				
Como medir	% de avaliações positivas da pesquisa de clima organizacional, nas questões relativas à comunicação interna				
Situação atual	NM*				
META	2010 50%	2011 55%	2012 60%	2013 65%	2014 70%

(*) Não mensurado. As metas poderão ser alteradas após a primeira medição.

Indicador 13

3.1 Objetivo: Motivar e comprometer magistrados e servidores com a execução da estratégia

INDICADOR: Motivação e comprometimento de magistrados e servidores					
Tipo de Indicador	Efetividade				
O quê mede	A porcentagem de motivação e comprometimento de magistrados e servidores				
Quem mede	Assessoria de Estatística e Gestão Estratégica				
Quando medir	Anual				
Onde medir	Órgãos da 3ª Região				
Por quê medir	Para maximizar o grau de motivação e comprometimento de magistrados e servidores				
Como medir	% de avaliações positivas da pesquisa de clima organizacional, nas questões relativas à motivação e comprometimento de magistrados e servidores				
Situação atual	NM*				
META	2010 50%	2011 55%	2012 60%	2013 65%	2014 70%

(*) Não mensurado. As metas poderão ser alteradas após a primeira medição.

Indicador 14

3.2 Objetivo: Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes dos magistrados e servidores com foco em resultados

INDICADOR: Capacitação nas competências estratégicas					
Tipo de Indicador	Eficiência				
O quê mede	Quantidade de magistrados e servidores treinados nas competências estratégicas em pelo menos 20 horas				
Quem mede	Áreas de Gestão de Pessoas do TRF e Seções Judiciárias e Escola de Magistrados da 3ª Região				
Quando medir	Anual				
Onde medir	Órgãos da 3ª Região				
Por quê medir	Para desenvolver as competências estratégicas				
Como medir	Nº de magistrados e servidores treinados em competências estratégicas com pelo menos 20 horas / Total de magistrados e servidores				
Situação atual	NM*				
META	2010 70%	2011 75%	2012 80%	2013 90%	2014 100%

(*) Não mensurado. As metas poderão ser alteradas após a primeira medição.

Diário Eletrônico da Justiça Federal da 3ª Região – Caderno Administrativo

Edição nº 234, quarta-feira, 23 de dezembro de 2009 – Página 29

Indicador 15

3.3 Objetivo: Fortalecer a cultura da qualidade de vida

INDICADOR: Clima organizacional					
Tipo de Indicador	Efetividade				
O quê mede	O sentimento dos servidores em relação à qualidade de vida				
Quem mede	Áreas de Saúde e Gestão de Pessoas do TRF e Seções Judiciárias				
Quando medir	Anual				
Onde medir	Órgãos da 3ª Região				
Por quê medir	Melhorar o clima organizacional				
Como medir	% de avaliações positivas da pesquisa de clima organizacional, nas questões relativas à qualidade de vida				
Situação atual	NM*				
META	2010 50%	2011 55%	2012 60%	2013 65%	2014 70%

(*) Não mensurado. As metas poderão ser alteradas após a primeira medição.

Indicador 16

3.3 Objetivo: Fortalecer a cultura da qualidade de vida

INDICADOR: Fatores de risco					
Tipo de Indicador	Efetividade				
O quê mede	Número de pessoas que apresentam zero fatores de risco em saúde				
Quem mede	Áreas de saúde do TRF e Seções Judiciárias				
Quando medir	Anual				
Onde medir	Órgãos da 3ª Região				
Por quê medir	Para melhorar a qualidade de vida				
Como medir	Quantidade de pessoas com zero fator de risco/nº total de pessoas				
Situação atual	NM*				
META	2010 13%	2011 14%	2012 15%	2013 16%	2014 17%

(*) Não mensurado. As metas poderão ser alteradas após a primeira medição.

Indicador 17

3.4 Objetivo: Adequar a estrutura organizacional e de pessoal à estratégia

INDICADOR: Unidades com estrutura adequada à estratégia					
Tipo de Indicador	Eficiência				
O quê mede	Número de alterações feitas na estrutura vinculadas às necessidades estratégicas				
Quem mede	Assessoria de Organização e Métodos				
Quando medir	Anual				

Onde medir	Órgãos da 3ª Região				
Por quê medir	Para verificar a adequação da estrutura à estratégia				
Como medir	Alterações efetuadas na estrutura vinculadas à estratégia / Total de alterações				
Situação atual	100%				
META	2010 100%	2011 100%	2012 100%	2013 100%	2014 100%

Diário Eletrônico da Justiça Federal da 3ª Região – Caderno Administrativo

Edição nº 234, quarta-feira, 23 de dezembro de 2009 – Página 30

Indicador 18

3.5 Objetivo: Garantir a infraestrutura física e tecnológica adequadas a execução das atividades administrativas e judiciais.

INDICADOR: Unidades judiciárias com segurança armada e eletrônica compatível					
Tipo de Indicador	Eficiência				
O quê mede	Quantidade de unidades com segurança armada e eletrônica compatível				
Quem mede	Áreas de segurança do TRF e Seções Judiciárias				
Quando medir	Anual				
Onde medir	Órgãos da 3ª Região				
Por quê medir	Aumentar o nível de segurança dos magistrados e servidores				
Como medir	Nº de unidades com segurança armada e eletrônica				
Situação atual	4 (Total atual de unidades: 56)				
META	2010 5	2011 5	2012 6	2013 7	2014 8

Indicador 19

3.5 Objetivo: Garantir a infraestrutura física e tecnológica adequadas a execução das atividades administrativas e judiciais.

INDICADOR: Aderência aos padrões mínimos de TI estabelecidos para o Poder Judiciário					
Tipo de Indicador	Eficiência				
O quê mede	Números de itens atendidos				
Quem mede	Secretaria de Informática				
Quando medir	Anual				
Onde medir	Secretaria de Informática				
Por quê medir	Para proporcionar a estrutura tecnológica adequada à estratégia				
Como medir	% entre os itens atendidos / total de itens especificados na Resolução 90/09-CNJ				
Situação atual	NM*				
META	2010 40%	2011 60%	2012 70%	2013 80%	2014 100%

(*) Não mensurado. As metas poderão ser alteradas após a primeira medição, prevista para jan/2010.

Indicador 20

3.5 Objetivo: Garantir a infraestrutura física e tecnológica adequadas a execução das atividades administrativas e judiciais.

INDICADOR: Satisfação com as instalações físicas					
Tipo de Indicador	Efetividade				
O quê mede	Satisfação com as instalações físicas				
Quem mede	Áreas de administração do TRF e Seções Judiciárias				

Quando medir	Anual
Onde medir	Órgãos da 3ª Região
Por quê medir	Para aumentar a satisfação com as instalações físicas
Como medir	% de avaliações positivas da pesquisa de clima organizacional, nas questões relativas às instalações físicas

Diário Eletrônico da Justiça Federal da 3ª Região – Caderno Administrativo

Edição nº 234, quarta-feira, 23 de dezembro de 2009 – Página 31

Situação atual	NM*				
META	2010 50%	2011 55%	2012 60%	2013 65%	2014 70%

(*) Não mensurado. As metas poderão ser alteradas após a primeira medição, prevista para jan/2010.

Indicador 21

3.6 Objetivo: Promover a integração e a permanente evolução dos sistemas informatizados para cumprimento da missão

INDICADOR: Demandas evolutivas dos sistemas da Justiça Federal da 3ª Região					
Tipo de Indicador	Eficiência				
O quê mede	Quantidade de demandas atendidas				
Quem mede	Secretaria de Informática				
Quando medir	Anual				
Onde medir	Secretaria de Informática				
Por quê medir	Para proporcionar sistemas adequados ao cumprimento da estratégia				
Como medir	Número de casos em sistemas estratégicos atendidos / Número de casos em sistemas estratégicos demandados				
Situação atual	NM*				
META	2010 30%	2011 40%	2012 50%	2013 60%	2014 70%

(*) Não mensurado. As metas poderão ser alteradas após a primeira medição, prevista para jan/2010.

Indicador 22

3.7 Objetivo: Garantir o acesso e funcionamento de sistemas informatizados essenciais às atividades da Justiça Federal da 3ª Região

INDICADOR: Disponibilidade de serviços de TI					
Tipo de Indicador	Eficiácia				
O quê mede	Tempo de disponibilidade nos serviços de Tecnologia da Informação				
Quem mede	Secretaria de Informática				
Quando medir	Anual				
Onde medir	Secretaria de Informática				
Por quê medir	Para garantir o acesso aos serviços de TI				
Como medir	1- (Tempo de indisponibilidade de serviços / Tempo total de serviços estipulado para cada sistema)				
Situação atual	NM*				
META	2010 95%	2011 96%	2012 97%	2013 98%	2014 99%

(*) Não mensurado. As metas poderão ser alteradas após a primeira medição, prevista para jan/2010.

Indicador 23

3.8 Objetivo: Gerir os recursos orçamentários visando garantir o adequado funcionamento da Justiça Federal da 3^a Região, bem como a execução da estratégia

INDICADOR: Execução do orçamento estratégico em relação ao disponibilizado

Tipo de Indicador	Eficiência
O quê mede	Execução do orçamento estratégico

Diário Eletrônico da Justiça Federal da 3^a Região – Caderno Administrativo

Edição nº 234, quarta-feira, 23 de dezembro de 2009 – Página 32

Quem mede	Áreas de planejamento orçamentário do TRF e das Seções Judiciárias				
Quando medir	Anual				
Onde medir	Áreas de planejamento orçamentário				
Por quê medir	Para verificar o quanto foi executado em projetos estratégicos em relação ao disponibilizado para tal				
Como medir	Valor executado dos projetos estratégicos / Valor disponibilizado para projetos estratégicos				
Situação atual	NM*				
META	2010 100%	2011 100%	2012 100%	2013 100%	2014 100%

(*) Não mensurado. As metas poderão ser alteradas após a primeira medição, prevista para jan/2010.

Indicador 24

3.8 Objetivo: Gerir os recursos orçamentários visando garantir o adequado funcionamento da Justiça Federal da 3^a Região, bem como a execução da estratégia

INDICADOR: Execução do orçamento estratégico

Tipo de Indicador	Eficiência				
O quê mede	O valor destinado ao orçamento estratégico				
Quem mede	Áreas de planejamento orçamentário do TRF e das Seções Judiciárias				
Quando medir	Anual				
Onde medir	Áreas de planejamento orçamentário				
Por quê medir	Para verificar o percentual de aumento destinado aos projetos estratégicos em relação ao valor total				
Como medir	Valor executado dos projetos estratégicos em relação ao período anterior				
Situação atual	NM*				
META	2010 X + 5%	2011 X + 10%	2012 X + 15%	2013 X + 20%	2014 X + 25%

(*) Não mensurado. As metas poderão ser alteradas após a **primeira** medição, prevista para jan/2010.

RESOLUÇÃO N° 86, DE 16 DE DEZEMBRO DE 2009

Aprova o Planejamento Estratégico no âmbito da

Justiça Federal da 3^a Região para o quinquênio de 2010-2014 e estabelece diretrizes para sua elaboração e gestão.

ANEXO III

ANEXO 3 – FICHA DE PROJETO

NOME DO PROJETO:

1) Processo Eletrônico da 3^a Região – 1º e 2º graus

TEMA DE RELAÇÃO NO MAPA ESTRATÉGICO:

Infraestrutura e Tecnologia

Diário Eletrônico da Justiça Federal da 3^a Região – Caderno Administrativo

Edição nº 234, quarta-feira, 23 de dezembro de 2009 – Página 33

OBJETIVO ESTRATÉGICO :

Promover a integração e a permanente evolução dos sistemas informatizados para o cumprimento da missão.

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO:

- Aumentar para 70% o número de atendimento dos casos em sistemas estratégicos, até 2014.
- Diminuir em 10% o custo médio por processo judicial baixado, até 2014.
- Diminuir em 15% a taxa de congestionamento no 1º e 2º graus e JEFs, até 2014.
- Implantar 100% dos processos de trabalho padronizados da área Administrativa e 30% dos processos de trabalho padronizados da área Judiciária, até 2014.

ESCOPO DO PROJETO:

O projeto Processo Eletrônico é composto por vários subprojetos, a seguir destacados:

1. Projeto SIGPRO – Sistema de Gestão Processual Eletrônico.

O desenvolvimento e implantação do SIGPRO será modular. As funcionalidades dos atuais sistemas processuais serão inativadas na medida em que o SIGPRO for implementado e implantado.

Módulos:

- 1.1 PEPWEB – Peticionamento Eletrônico (Petições iniciais ou de andamento).
 - 1.2 Agenda Credenciado - Intimação Eletrônica do Advogado ou do Procurador, Prazos, Protocolos, Pedido de Sustentação Oral.
 - 1.3 Caixa Atividade – Caixa de atividades do Magistrado e do Servidor ou do Órgão, para a visualização dos processos em movimento no órgão, pendentes de processamento. Neste módulo também será desenvolvido o visualizador das peças processuais.
 - 1.4 SINTEGRA – Integração com Entidades.
 - 1.5 Audiências – Controle de agendamento de audiências, inclusive Criminais, com armazenamento de Áudio e Vídeo no repositório corporativo.
 - 1.6 Penal – Controle das Execuções Penais, inclusive as penas alternativas ou com restrição de liberdade.
 - 1.7 Requisição de Pagamento (1º grau) – Controle de pagamento de Precatórios e RPV no 1º Grau.
 - 1.8 Autuação/Distribuição - em WEB, integrado com a caixa de atividades.
 - 1.9 Processamento - em WEB, visando o controle de Prazos pelas Varas e Subsecretarias.
 - 1.10 Redesenvolvimento do GEDPRO – com vistas ao porte de tecnologia de armazenamento de documentos, linguagem de desenvolvimento e hardware.
-
2. Certidão de Distribuição e de Andamento de processos via Web.
 3. Redesenvolvimento da entrada de dados do sistema de jurisprudência.
 4. RE (Recurso Extraordinário) eletrônico – STF.
 5. Publicação de matérias dos JEFs da 3^a Região no Diário Eletrônico.
 6. Sistema de Petição Eletrônica.
 7. EFV – Execuções Fiscais Virtuais.

CLIENTES:

Área Judiciária da 3ª Região, Corregedoria Regional da 3ª Região, Assessoria de Informática, Secretaria Judiciária, Núcleos de Apoio Judiciário de SP e MS, Executados e órgãos convenientes da Justiça Federal, Demais órgãos do Sistema de Justiça, Correios, Arrematantes, Leiloeiros, Advogados, População em geral

JUSTIFICATIVA DO PROJETO:

- Cumprimento ao determinado na Lei nº 11.419, de 19/12/2006, que regulamentou a informatização do processo judicial.
- Convênio assinado pelo CJF, TRF 3ª Região e CEF para a implantação do processo eletrônico na Justiça Federal da 3ª Região.
- Atendimento às seguintes metas nacionais de nivelamento estipuladas pelo CNJ:
- **Meta 5** - Implantar sistema de gestão eletrônica da execução penal e mecanismo de acompanhamento eletrônico das prisões provisórias.
- **Meta 7** – Tornar acessíveis as informações processuais nos portais da rede mundial de computadores (internet), com andamento atualizado e conteúdo das decisões de todos os processos, respeitado o segredo de justiça.

Diário Eletrônico da Justiça Federal da 3ª Região – Caderno Administrativo

Edição nº 234, quarta-feira, 23 de dezembro de 2009 – Página 34

- **Meta 10** – Implantar o processo eletrônico em parcela de suas unidades judiciais.

NOME DO PROJETO:

2) Pesquisa de Satisfação da Sociedade

TEMA DE RELAÇÃO NO MAPA ESTRATÉGICO:

Visão de Futuro

OBJETIVO ESTRATÉGICO :

Visão de Futuro em 2014

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO:

- Obter 70% do nível de satisfação dos clientes, até 2014.

ESCOPO DO PROJETO:

Este projeto tem como objetivo primordial garantir a informação e satisfação da sociedade quanto aos serviços prestados pelo Poder Judiciário Federal da 3ª Região.

O projeto prevê a realização de pesquisa de satisfação junto aos usuários (partes, advogados, membros do sistema de justiça e sociedade em geral) da Justiça Federal da 3ª Região. Com a aplicação da pesquisa espera-se obter subsídios para implementar novas ações visando a melhora da imagem e dos serviços prestados. Preliminarmente, a pesquisa será efetuada por formulário disponibilizado para o público na Semana de Conciliação (de 07 a 11/12/09). Posteriormente, pretende-se implementar a pesquisa pela Internet.

CLIENTES:

Sociedade, partes, advogados, membros do sistema de justiça e unidades judiciais e administrativas da Justiça Federal da 3ª Região.

JUSTIFICATIVA DO PROJETO:

Assegurar o exercício da cidadania. O projeto tem sua importância na avaliação dos trabalhos desempenhados pelo Poder Judiciário Federal da 3ª Região, pois visa melhorar a distribuição da justiça levando em consideração pesquisas a serem realizadas junto ao cidadão que, por meio de sua opinião, declara os pontos fortes e os pontos que devem ser revisados para um melhor atendimento e resolução dos conflitos apresentados ao Judiciário Federal da 3ª Região.

NOME DO PROJETO:

3)SigJus – Sistemas Integrados da Justiça Federal

TEMA DE RELAÇÃO NO MAPA ESTRATÉGICO:

Eficiência Operacional e Atuação Institucional

OBJETIVO ESTRATÉGICO :

- Racionalizar e padronizar os trâmites judiciários e administrativos.
- Aperfeiçoar a comunicação institucional da Justiça Federal da 3ª Região.

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO:

- Implantar, até 2014, 100% dos processos de trabalho da área administrativa definidos como padrão pelo CJF para a Justiça Federal.

ESCOPO DO PROJETO:

Unificar os sistemas organizacionais da administração da Justiça Federal, integrando as áreas, pessoas e sistemas informatizados.

CLIENTES:

Conselho da Justiça Federal como Coordenador Geral, todas as áreas administrativas dos TRFs e suas respectivas Seções Judiciárias.

JUSTIFICATIVA DO PROJETO:

Diário Eletrônico da Justiça Federal da 3ª Região – Caderno Administrativo

Edição nº 234, quarta-feira, 23 de dezembro de 2009 – Página 35

Uniformização de procedimentos administrativos, **automação** de processos e a **integração** dos sistemas informatizados na Justiça federal de 1º e 2º graus. Objetivando a modernização das atividades administrativas com soluções integradas e automatizadas;

Mudança de cultura – implantação da cultura de gestão por processo.

Implementação da **gestão da qualidade** com base no conhecimento da **gestão por processos**.

Resultados Esperados:

- **Modernização** das atividades administrativas com **soluções integradas e automatizadas**;
- **Velocidade e confiabilidade** na obtenção de **informações gerenciais**;
- **Acessibilidade** por parte dos órgãos de controle e gestores competentes;
- **Transparência** dos atos administrativos (portal internet);
- **Unificação e centralização** dos sistemas de gestão da Justiça Federal;

NOME DO PROJETO:

4) Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação

TEMA DE RELAÇÃO NO MAPA ESTRATÉGICO:

Infraestrutura e Tecnologia

OBJETIVO ESTRATÉGICO :

- Garantir a Infraestrutura física e tecnológica adequadas a execução das atividades administrativas e judiciais
- Promover a integração e a permanente evolução dos sistemas informatizados para o cumprimento da missão
- Garantir o acesso e funcionamento de sistemas informatizados essenciais às atividades da Justiça Federal da 3ª Região

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO:

- Aumentar para 100% o atendimento aos padrões mínimos de TI, até 2014.
- Aumentar para 70% o número de atendimento dos casos em sistemas estratégicos, até 2014.
- Aumentar para 99% o tempo de disponibilidade dos serviços de TI, até 2014.

ESCOPO DO PROJETO:

Definir como o TRF3 fará a gestão de sua tecnologia da informação alinhada ao seu planejamento estratégico e as estratégias de negócio. Estabelecer mecanismos para controle de qualidade, prazos e custos; padronizar e simplificar recursos de TI; identificar planos de ação.

CLIENTES:

Secretaria de Informática e Diretoria Geral

JUSTIFICATIVA DO PROJETO:

Recomendação do TCU no acórdão nr. 1603/2008;

Art. 11 da res. 90 do CNJ de 29 de setembro de 2009: O Tribunal deve elaborar e manter um Planejamento Estratégico de TIC - PETI, alinhado às diretrizes estratégicas institucionais e nacionais.

Parágrafo único. Deverá ser elaborado, com base no PETI, o plano diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTI).

NOME DO PROJETO:

5) Implementação da Gestão Estratégica

TEMA DE RELAÇÃO NO MAPA ESTRATÉGICO:

Alinhamento e Integração

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

Garantir o alinhamento estratégico e a integração da Justiça Federal da 3ª Região.

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO:

Manter em 90% os projetos estratégicos executados no prazo e concluídos.

ESCOPO DO PROJETO:

Acompanhar a execução dos projetos estratégicos e verificar se estes projetos estão realmente contribuindo para o alcance dos objetivos. O acompanhamento será feito em reuniões trimestrais com as áreas envolvidas.

CLIENTES:

Diário Eletrônico da Justiça Federal da 3ª Região – Caderno Administrativo

Edição nº 234, quarta-feira, 23 de dezembro de 2009 – Página 36

As áreas envolvidas nos projetos estratégicos.

JUSTIFICATIVA DO PROJETO:

Desenvolver a visão sistêmica, analisando a organização em suas várias perspectivas, recursos, processos internos e sociedade, de forma a perceber a influência mútua que cada uma delas exerce sobre a outra e perceber a importância de cada uma das metas e a correlação entre elas.

Permite identificar, através dos indicadores, se os resultados estão sendo atingidas ou não. Permite, ainda, conhecer os pontos de gargalos e determinar ações para a sua eliminação, garantindo, assim, a obtenção dos resultados esperados.

A visão sistêmica permite encontrar a relação entre a eficiência (fazer bem as coisas) e a eficácia (fazer a coisa certa), a fim de alcançar a efetividade das ações na busca da missão e do alcance da visão de futuro.

NOME DO PROJETO:

6) Projeto Conciliação

TEMA DE RELAÇÃO NO MAPA ESTRATÉGICO:

Acesso ao Sistema de Justiça

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

Promover a efetividade na prestação jurisdicional e no cumprimento das decisões judiciais

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO:

Diminuir em 15% a taxa de congestionamento nos 1º e 2º graus, até 2014.

ESCOPO DO PROJETO:

Sob orientação do Gabinete da Conciliação do TRF 3ª Região, as atividades de conciliação na 3ª Região estão hoje relacionadas com as seguintes matérias: Sistema Financeiro de Habitação, em parceria com a Caixa Econômica Federal; auxílio doença; LOAS; aposentadoria por idade rural e urbana, em parceria com o INSS. Para o projeto, pretende-se o seguinte:

1. Ampliar o rol de matérias, incluindo:
 - 1.1 Carteira comercial da CEF, como por exemplo dívidas de cartão de crédito, cheque especial, financiamento rural;
 - 1.2 Consignatária;
 - 1.3 Desapropriação;
 - 1.4 Desapropriação - Intervenção do Estado na Propriedade - Direito Administrativo (Furnas);
 - 1.5 Servidão Administrativa (Furnas) e 1.6 Usucapião.

2. Audiências semanais no Estado de São Paulo.
3. Disponibilização às partes e advogados, por meio da Consulta Processual Unificada, dos processos passíveis de conciliação.

CLIENTES:

Jurisdicionados, Varas e Gabinetes da Justiça Federal da 3ª Região

JUSTIFICATIVA DO PROJETO:

Reducir o tempo para a resolução de conflitos, o custo financeiro em comparação à forma judicial, o volume de processos em tramitação e o desgaste do jurisdicionado. Facilita a comunicação e promoção de ambientes cooperativos e transforma as relações e melhora os relacionamentos entre as partes.

NOME DO PROJETO:

7) Portal de Estatística – versão Intranet (Sinejus) e versão Internet.

TEMA DE RELAÇÃO NO MAPA ESTRATÉGICO:

Visão – Transparência e Infraestrutura e Tecnologia

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

- Consolidar-se, perante a sociedade, como modelo de efetividade, transparência e segurança jurídica.
- Promover a integração e a permanente evolução dos sistemas informatizados para o cumprimento da missão.

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO:

- Obter 70% do nível de satisfação dos clientes, até 2014.
- Aumentar para 70% o número de atendimento dos casos em sistemas estratégicos, até 2014.

Diário Eletrônico da Justiça Federal da 3ª Região – Caderno Administrativo

Edição nº 234, quarta-feira, 23 de dezembro de 2009 – Página 37

ESCOPO DO PROJETO:

Disponibilizar, na Justiça Federal da 3ª Região, a ferramenta “portal de estatística”, desenvolvida pelo TRF da 2ª Região:

- na Intranet dos órgãos da 3ª Região para atender aos mapas do Sinejus com os dados do 2º Grau (Siapro) e apresentar os dados dos processos de acervo do 1º Grau (Caché);
- na Internet dos órgãos da 3ª Região, os dados do 2º Grau (Siapro), em atendimento à Resolução 57/CJF e ao Provimento 02/CJF; e
- prever expansão para atender os dados do Sistema Juizado Especial Federal (JEF) e do 1º Grau (Caché) na Internet dos órgãos da 3ª Região, para atender à Resolução nº 57/CJF e ao Provimento nº 02/ CJF.

CLIENTES:

Usuário interno da Justiça Federal e Público externo.

JUSTIFICATIVA DO PROJETO:

Cumprimento ao determinado na Resolução nº 57/CJF e no Provimento nº 02/CJF. Esta solução foi pensada para atender aos questionamentos sobre os dados estatísticos obtidos dos Sistemas de Acompanhamento Processual dos 1º e 2º Graus e Juizado Especial Federal de uma forma rápida e consistente, visando um resultado que trouxesse, quanto à concepção, disponibilidade, confiabilidade, integridade e transparência; e quanto à tecnologia, flexibilidade e baixa complexidade. O portal utiliza o conceito “Data Warehouse” (processo de transformação e disponibilização da informação) com Informações Processuais e “Data Mart’s” visões restritas de um “Data Warehouse” para utilização dos usuários finais) com os seguintes assuntos: movimentação processual, atividades, conclusão, processos em trâmite e acervo.

NOME DO PROJETO:

8) Plano Diretor de Tecnologia da Informação

TEMA DE RELAÇÃO NO MAPA ESTRATÉGICO:

Infraestrutura e Tecnologia

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

- Garantir a Infraestrutura física e tecnológica adequadas a execução das atividades administrativas e judiciais
- Promover a integração e a permanente evolução dos sistemas informatizados para o cumprimento da missão
- Garantir o acesso e funcionamento de sistemas informatizados essenciais às atividades da Justiça Federal da 3ª Região

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO:

- Aumentar para 100% o atendimento aos padrões mínimos de TI, até 2014.
- Aumentar para 70% o número de atendimento dos casos em sistemas estratégicos, até 2014.
- Aumentar para 99% o tempo de disponibilidade dos serviços de TI, até 2014.

ESCOPO DO PROJETO:

Implementar os requisitos necessários a gestão de TI no âmbito da 3ª Região; analisar a situação atual dos recursos da área de tecnologia da informação, projetar cenários futuros e planos de ação contendo orientações e recomendações necessárias a gestão da TI.

CLIENTES:

Secretaria de Informática e Diretoria Geral

JUSTIFICATIVA DO PROJETO:

Recomendação do TCU no acórdão nr. 1603/2008;

Art. 11 da res. 90 do CNJ de 29 de setembro de 2009:

O Tribunal deve elaborar e manter um Planejamento Estratégico de TIC - PETI, alinhado às diretrizes estratégicas institucionais e nacionais.

Parágrafo único. Deverá ser elaborado, com base no PETI, o plano diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTI).

NOME DO PROJETO:

9) Projeto Imprensa

TEMA DE RELAÇÃO NO MAPA ESTRATÉGICO:

Diário Eletrônico da Justiça Federal da 3ª Região – Caderno Administrativo

Edição nº 234, quarta-feira, 23 de dezembro de 2009 – Página 38

Atuação Institucional

OBJETIVO ESTRATÉGICO :

Fortalecer a imagem institucional da Justiça Federal da 3ª Região.

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO:

Aumentar para 70% a quantidade de matérias positivas em relação ao total de matérias publicadas sobre a Justiça Federal da 3ª Região, até 2014.

ESCOPO DO PROJETO:

Aumentar a divulgação junto à imprensa, conseguindo o aumento da inserção de matérias positivas sobre a Justiça Federal da 3ª Região na mídia, melhorando a imagem institucional. Consideram-se matérias positivas aquelas que ressaltem as boas práticas e iniciativas, como por exemplo, mutirões, virtualização de processos, etc.

CLIENTES:

A Justiça Federal da 3ª Região, em especial as áreas de Comunicação Social.

JUSTIFICATIVA DO PROJETO:

A mídia influencia a sociedade e é um canal eficiente de divulgação de informações, portanto, quanto maior o número de notícias positivas inseridas na mídia, melhor a imagem da Justiça Federal da 3ª Região perante a sociedade.

NOME DO PROJETO:

10) Expedição da Cidadania

TEMA DE RELAÇÃO NO MAPA ESTRATÉGICO:

Acesso ao Sistema de Justiça

OBJETIVO ESTRATÉGICO :

Facilitar o acesso à Justiça Federal da 3ª Região

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO:

Realizar 03 juizados itinerantes por ano na 3ª Região, até 2014.

ESCOPO DO PROJETO:

A “Expedição da Cidadania” é um projeto promovido pelo TRF3ª Região em parceria com outras instituições, com o objetivo de levar o Juizado Especial Federal Itinerante a populações carentes de regiões de difícil acesso e oferecer diversos serviços a fim de garantir às pessoas o direito à cidadania. A meta para este projeto é 03 juizados itinerantes, por ano, no âmbito da Justiça Federal da 3ª Região.

CLIENTES:

Sociedade, em especial, a população carente de regiões de difícil acesso, além de outras instituições.

JUSTIFICATIVA DO PROJETO:

Aumentar o acesso da população carente à Justiça, vez que o juizado itinerante possibilita a oferta de vários serviços a uma população, garantindo o direito à cidadania. Pessoas, até então excluídas, tem acesso a serviços públicos gratuitos, onde são emitidos documentos como certidões de nascimento, carteira de identidade, de trabalho, CPF e título de eleitor. Além disso, o Juizado Especial Federal Itinerante permite que a população solicite benefícios previdenciários, para os quais são autuados processo e realizadas audiências de conciliação, instrução e julgamento no local.

NOME DO PROJETO:

11) Suporte ao trabalhador terceirizado – Apoio em atenção à Saúde

TEMA DE RELAÇÃO NO MAPA ESTRATÉGICO:

Responsabilidade Sócio-ambiental

OBJETIVO ESTRATÉGICO :

Incentivar a responsabilidade social.

Diário Eletrônico da Justiça Federal da 3ª Região – Caderno Administrativo

Edição nº 234, quarta-feira, 23 de dezembro de 2009 – Página 39

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO:

Aumentar para 8 o número de programas sociais a serem realizados, até 2014.

ESCOPO DO PROJETO:

Oferecer pronto atendimento médico, de enfermagem, psicológico e social às situações de urgência/emergência, no próprio ambulatório (procedimentos simplificados e de baixa complexidade) e através de encaminhamento a hospitais públicos, instituições especializadas, equipamentos sociais e demais recursos da comunidade.

Proporcionar ações pontuais de prevenção de doenças e estímulo aos hábitos de vida saudáveis.

CLIENTES:

Funcionários terceirizados e estagiários

JUSTIFICATIVA DO PROJETO:

Há funcionários de empresas terceirizadas em diferentes áreas da 3ª Região, que necessitam de suporte com vistas à proteção e promoção da saúde, a fim de garantir a qualidade da prestação de serviços ao jurisdicionado. Trata-se, ainda, de uma questão ética de respeito à vida humana.

NOME DO PROJETO:

12) Projeto Viver em São Paulo, outros olhares

TEMA DE RELAÇÃO NO MAPA ESTRATÉGICO:

Responsabilidade Sócio-ambiental

OBJETIVO ESTRATÉGICO :

Incentivar a responsabilidade social.

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO:

Aumentar para 8 o número de programas sociais a serem realizados, até 2014.

ESCOPO DO PROJETO:

Oferecer atendimento especializado e encaminhamento adequado aos magistrados, servidores e funcionários terceirizados que vivenciam e/ou vivenciam situações de violência em suas diversas facetas.

Promover e/ou divulgar alternativas de lazer sócio-educativo e de atividades culturais na cidade de São Paulo.

CLIENTES:

Servidores, magistrados e funcionários terceirizados da 3ª Região.

JUSTIFICATIVA DO PROJETO:

A violência configura-se como um problema de saúde pública.

Considerando a crescente demanda por atendimentos e orientações relacionadas às situações de violências (física, psicológica, urbana, intrafamiliar e no ambiente de trabalho), bem como a complexidade do tema, faz-se necessário oferecer uma intervenção psicológica e social especializada.

NOME DO PROJETO:

13) Parceria com entidade que atende crianças em situação de vulnerabilidade social

TEMA DE RELAÇÃO NO MAPA ESTRATÉGICO:

Responsabilidade Sócio-ambiental

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

Incentivar a responsabilidade social.

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO:

Aumentar para 8 o número de programas sociais a serem realizados, até 2014.

Diário Eletrônico da Justiça Federal da 3ª Região – Caderno Administrativo

Edição nº 234, quarta-feira, 23 de dezembro de 2009 – Página 40

ESCOPO DO PROJETO:

Prestar apoio nas diversas atividades realizadas pelo Centro Infantil Clara de Assis, procurando incentivar o envolvimento e a participação dos magistrados e servidores deste Tribunal, através de campanhas assistenciais, mediação entre o Centro Infantil e outras entidades e incentivo ao trabalho voluntário.

CLIENTES:

Servidores e magistrados da 3ª Região.

JUSTIFICATIVA DO PROJETO:

Inúmeras empresas têm percebido que se preocupar, apoiar e investir em atividades sociais, no seu entorno, pode, entre outros objetivos, melhorar a imagem da empresa, aumentar a auto-estima dos funcionários, aprimorar a mão-de-obra e permitir que os funcionários voluntários treinem sua criatividade e disposição para cooperar.

O trabalho do Centro Infantil Clara de Assis é de grande relevância social e possibilita mudanças na vida cotidiana dos usuários daquele serviço.

A parceria também proporciona aos magistrados e servidores da 3ª Região, uma oportunidade de crescimento na vida pessoal, através do desprendimento da doação, do compromisso do trabalho voluntário e da ampliação da visão de mundo.

NOME DO PROJETO:

14) Formação de Multiplicadores para a Gestão Ambiental na Justiça Federal da 3ª Região

TEMA DE RELAÇÃO NO MAPA ESTRATÉGICO:

Responsabilidade Sócio-ambiental

OBJETIVO ESTRATÉGICO :

Nome do Projeto:

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO:

Diminuir em 25% o consumo “per capita” de papel, água e energia, até 2014.

ESCOPO DO PROJETO:

Convocação, pela Presidência, de servidores representantes de todos os setores da Justiça Federal da Terceira Região, para que atuem como multiplicadores das práticas, ações e iniciativas sócio-ambientais em seus ambientes de trabalho. O projeto contempla a capacitação, integração e sinergia dos multiplicadores para aumentar a eficácia das ações e programas ora em execução.

Este projeto prevê a Gestão documental - Descarte

CLIENTES:

Servidores e magistrados da Justiça Federal da 3^a Região.

JUSTIFICATIVA DO PROJETO:

A responsabilidade sócio-ambiental contempla o envolvimento pessoal dos colaboradores através de suas práticas individuais, não somente no ambiente de trabalho, mas também na comunidade. Neste contexto, exige-se um processo educativo que pressupõe a participação e o “empoderamento” de que todos se tornam agentes do processo de transformação. Naturalmente, a melhoria das condições ambientais não pressupõe somente medidas gerenciais, mas um movimento integrado em que participam todos os colaboradores. Neste contexto, a formação de multiplicadores possibilita a criação de um processo colaborativo, respeitando os aspectos culturais, não limitado a normas e regulamentos, mas amplo e abrangente. Prevê-se a realização de encontros, oficinas, publicação de manuais, discussões via e-mail e videoconferências e atividades integradas.

NOME DO PROJETO:

15) Banco de dados de cooperação técnica

TEMA DE RELAÇÃO NO MAPA ESTRATÉGICO:

Atuação Institucional

OBJETIVO ESTRATÉGICO :

Fortalecer e harmonizar as relações com outros Órgãos e Instituições.

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO:

Diário Eletrônico da Justiça Federal da 3^a Região – Caderno Administrativo

Edição nº 234, quarta-feira, 23 de dezembro de 2009 – Página 41

Ampliar em 10% o número de ações estratégicas de cooperação técnica em parceira, até 2014.

ESCOPO DO PROJETO:

Criação de um banco de dados regional que permita o registro e acompanhamento das ações estratégicas de cooperação técnica.

CLIENTES:

Unidades judiciárias e administrativas, magistrados e servidores da 3^a Região.

JUSTIFICATIVA DO PROJETO:

O acompanhamento e controle das ações estratégicas de cooperação técnica, com todas as ações e convênios catalogados, trarão a organização e a acessibilidade dos dados para toda a Justiça Federal da 3^a Região. A acessibilidade se dará na forma da facilidade em identificar se há outra ação, acordo ou convênio com as mesmas características ou se o mesmo é inédito na Região e se coaduna aos objetivos e indicadores estratégicos.

NOME DO PROJETO:

16) “Endomarketing” - Utilização de novas mídias para a comunicação

TEMA DE RELAÇÃO NO MAPA ESTRATÉGICO:

Atuação Institucional

OBJETIVO ESTRATÉGICO :

Aumentar o nível de satisfação com a comunicação interna da Justiça Federal da 3ª Região

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO:

Aumentar em 70% o índice de satisfação do público interno com a comunicação da Justiça Federal da 3ª Região

ESCOPO DO PROJETO:

O objetivo é utilizar novas mídias para divulgação interna, como “podcast” ou programação em vídeo ou canal interativo, além de melhorar e intensificar as notícias/informações divulgadas nos canais de comunicação já existentes: “house-organs” (jornal interno), mural eletrônico, intranet e outros.

CLIENTES:

Todos os setores da 3ª Região podem contribuir com informações.

O público-alvo são os servidores da Justiça Federal da 3ª Região

JUSTIFICATIVA DO PROJETO:

O público interno faz parte dos stakeholders, ou seja, o público estratégico de uma empresa. Por isso, deve possuir canais de comunicação eficientes onde obtenham informações oficiais e possam divulgar suas ações. A intenção é melhorar os canais de comunicação já existentes, com a intensificação da comunicação e aperfeiçoamento da qualidade e conteúdo, além da utilização de novos canais de comunicação.

NOME DO PROJETO:

17) Pesquisa de Clima Organizacional

TEMAS DE RELAÇÃO NO MAPA ESTRATÉGICO:

Atuação Institucional, Gestão de Pessoas, Infra-estrutura e tecnologia

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:

- Aperfeiçoar a comunicação institucional
- Motivar e comprometer magistrados e servidores com a execução da estratégia
- Fortalecer a cultura da qualidade de vida.
- Garantir a infraestrutura física e tecnológica adequadas à execução das atividades judiciais e administrativas.

Diário Eletrônico da Justiça Federal da 3ª Região – Caderno Administrativo

Edição nº 234, quarta-feira, 23 de dezembro de 2009 – Página 42

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO:

- Aumentar para 70% o nível de satisfação com a comunicação interna na Justiça Federal da 3ª Região da 3ª Região, até 2014.
- Elevar para 70% o nível de motivação e comprometimento de magistrados e servidores na Justiça Federal da 3ª Região da 3ª Região, até 2014.
- Elevar para 70% as avaliações positivas de magistrados e servidores quanto ao clima organizacional, até 2014.
- Aumentar para 70% o nível de satisfação dos magistrados e servidores com as instalações físicas, até 2014.

ESCOPO DO PROJETO:

Pesquisa para apuração do grau de satisfação e bem-estar no trabalho de magistrados e servidores, que será realizada em todos os setores do TRF3R, Seções Judiciárias de São Paulo e Mato Grosso do Sul e JEFs.

CLIENTES:

Magistrados e servidores da 3ª Região

JUSTIFICATIVA DO PROJETO:

Necessidade de gerenciar variáveis organizacionais que possibilitem manter elevado o grau de satisfação e bem-estar no trabalho dos magistrados e servidores, a fim de contribuir para manutenção do envolvimento e comprometimento com a organização e da saúde no trabalho.

A não realização da pesquisa limita a atuação da Administração em várias frentes.

NOME DO PROJETO:

18) Curso de Especialização para Magistrados

TEMA DE RELAÇÃO NO MAPA ESTRATÉGICO:

Gestão de Pessoas

OBJETIVO ESTRATÉGICO :

Motivar e comprometer magistrados e servidores com a execução da estratégia

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO:

Elevar para 70% o nível de motivação e comprometimento na Justiça Federal da 3^a Região, até 2014.

ESCOPO DO PROJETO:

Promover e incentivar a formação, o aperfeiçoamento e a especialização dos Magistrados Federais, capacitando-os para o melhor desempenho da atividade jurisdicional. Utilização de convênio com a Universidade de São Paulo.

CLIENTES:

Magistrados da 3^a Região

JUSTIFICATIVA DO PROJETO:

Ampliar o universo de conhecimento teórico-prático e multidisciplinar sobre temas processuais de interesse para a jurisdição federal, propiciando ao magistrado interpretar e aplicar de forma adequada e com visão crítica os conceitos, os princípios, os institutos e instrumentos de direito material e processual. A Escola já treinou um grupo de especialização em Direito Constitucional conseguindo um ótimo retorno em relação ao desempenho dos magistrados participantes.

NOME DO PROJETO:

19) Disponibilização do Conteúdo dos Cursos via Internet

TEMA DE RELAÇÃO NO MAPA ESTRATÉGICO:

Gestão de Pessoas

OBJETIVO ESTRATÉGICO :

Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes dos magistrados e servidores, com foco em resultados

Diário Eletrônico da Justiça Federal da 3^a Região – Caderno Administrativo

Edição nº 234, quarta-feira, 23 de dezembro de 2009 – Página 43

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO:

Capacitar 100% dos magistrados e servidores em pelo menos 20 horas anuais, nas competências estratégicas, até 2014.

ESCOPO DO PROJETO:

Possibilitar o acesso ao conteúdo dos eventos de aprimoramento e capacitação da 3^a Região, após a sua realização.

CLIENTES:

Escola de Magistrados, Secretaria de Gestão de Pessoas, Secretaria de Informática.

JUSTIFICATIVA DO PROJETO:

Responder à demanda pelo acesso ao conteúdo dos eventos de aprimoramento e capacitação promovidos pela EMAG e pela Secretaria de Gestão de Pessoas, aos magistrados e servidores, com o menor custo possível.

NOME DO PROJETO:

20) EAD/Sala de Aula Virtual

TEMA DE RELAÇÃO NO MAPA ESTRATÉGICO:

Gestão de Pessoas

OBJETIVO ESTRATÉGICO :

Desenvolver Conhecimentos, Habilidades e Atitudes dos Magistrados e Servidores com Foco em Resultados

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO:

Capacitar 100% dos magistrados e servidores em pelo menos 20 horas anuais, nas competências estratégicas, até 2014.

ESCOPO DO PROJETO:

Atingir o maior número de magistrados a serem treinados, principalmente nas subseções distantes da capital, difundindo da maneira mais abrangente possível os conteúdos necessários com a efetiva implementação do ensino à distância.

CLIENTES:

Magistrados e servidores da 3ª Região

JUSTIFICATIVA DO PROJETO:

Atender as diretrizes do PNA, PNC e do PPC da 3R.

No âmbito da EMAG, viabilizando este projeto pouparemos recursos orçamentários derivados das viagens dos senhores magistrados que encontram-se fora da sede da EMAG, evitando, assim, o pagamento de diárias e/ou passagens aéreas ou terrestres. Este é um projeto urgentíssimo que se encontra na pauta do dia de todos os Tribunais superiores e que se não levado a efeito trará um grande ônus orçamentário além de não conseguirmos implementar todas as diretrizes propostas pela ENFAM. No âmbito da capacitação de servidores, o desenvolvimento de ambiente virtual para capacitação à distância, busca disseminar conhecimento para um número maior de pessoas, proporcionando o acesso remoto e flexibilidade de horário.

Otimização de tempo, espaço físico e socialização do conhecimento.

NOME DO PROJETO:

21) Controle dos Fatores de Risco para Doenças Crônicas

TEMA DE RELAÇÃO NO MAPA ESTRATÉGICO:

Gestão de Pessoas

OBJETIVO ESTRATÉGICO :

Fortalecer a cultura de qualidade de vida.

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO:

Aumentar para 17% o percentual de pessoas sem nenhum fator de risco, até 2014.

ESCOPO DO PROJETO:

Diário Eletrônico da Justiça Federal da 3ª Região – Caderno Administrativo

Edição nº 234, quarta-feira, 23 de dezembro de 2009 – Página 44

Oferecer programas que permitam identificar, controlar e gerenciar fatores de risco em saúde (tabagismo, stress, sedentarismo, hábitos alimentares inadequados, excesso de peso, comportamentos preventivos). Estes programas envolvem atividades em educação em saúde, mudança de comportamento, acompanhamento médico, psicológico e social, com a utilização de métodos e ferramentas cientificamente comprovados.

CLIENTES:

Servidores e magistrados da 3ª Região

JUSTIFICATIVA DO PROJETO:

Estudos científicos têm demonstrado que os fatores de risco em saúde (tabagismo, stress, sedentarismo, hábitos alimentares inadequados, excesso de peso, comportamentos preventivos) estão fortemente relacionados a redução na produtividade, faltas ao trabalho (absenteísmo), aposentadorias precoces, redução na motivação e criatividade, aumento dos custos em assistência médica e acidentes no trabalho. O baixo “turnover” na área pública associado ao envelhecimento da força de trabalho exigem programas e estratégias para a manutenção do nível de saúde dos servidores e magistrados.

NOME DO PROJETO:

22) Ambiente Livre de Poluição Tabagista

TEMA DE RELAÇÃO NO MAPA ESTRATÉGICO:

Responsabilidade Sócio-ambiental

OBJETIVO ESTRATÉGICO :
Incentivar a responsabilidade sócio-ambiental

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO:
Aumentar para 8 o número de programas sociais a serem realizados, até 2014.

ESCOPO DO PROJETO:

Promover um ambiente livre de poluição tabagística através da proibição do uso de cigarro, cigarrilhas, charutos, cachimbos ou qualquer outro produto fumígeno, derivado ou não do tabaco, nas dependências e áreas comuns do edifício-sede do Tribunal, bem como da manutenção de Programa de Controle do Tabagismo no Ambiente de Trabalho, através da divulgação de informações referentes ao tema e tratamento biopsicossocial e farmacoterápico especializado.

CLIENTES:

Servidores e magistrados da 3ª Região.

JUSTIFICATIVA DO PROJETO:

A promoção de um ambiente livre de poluição ambiental causada por cigarro é benéfica a todos.

O TRF3 recebeu uma Certificação da Secretaria de Estado da Saúde (Padrão Ouro) como uma instituição que preserva um ambiente 100% livre da poluição gerada pelo tabaco garantindo que magistrados, servidores, funcionários terceirizados, advogados e demais usuários que entrarem no prédio não terão contato com as toxinas do tabaco.

NOME DO PROJETO:

23) Gestão por Competências

TEMAS DE RELAÇÃO NO MAPA ESTRATÉGICO:

Gestão de Pessoas

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:

- Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes dos magistrados e servidores, com foco em resultados.
- Motivar e comprometer magistrados e servidores com a execução da estratégia.
- Adequar a estrutura organizacional e de pessoal à estratégia.

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO:

Capacitar 100% dos magistrados e servidores com pelo menos 20 horas anuais nas competências estratégicas, até 2014.

Diário Eletrônico da Justiça Federal da 3ª Região – Caderno Administrativo

Edição nº 234, quarta-feira, 23 de dezembro de 2009 – Página 45

ESCOPO DO PROJETO:

O projeto Implantação de modelo de Gestão por Competências é composto por vários subprojetos, a seguir destacado:

1. Mapeamento de competências: consiste na realização de pesquisa que precederá a implementação da Gestão por Competências, visando possibilitar o conhecimento das competências individuais dos servidores;
 - 1.2 Inicialmente, a avaliação está sendo direcionada somente para os servidores do TRF3R, podendo ser aplicada também nos magistrados e estendida aos demais órgãos da 3ªR..
 - 1.3 Serão mapeadas, por amostragem, as competências específicas dos cargos existentes nas áreas fim e meio do TRF3, com as respectivas entregas.
 - 1.4 Para tanto, será aplicada auto avaliação para apurar as competências comportamentais individuais de todos os servidores.
 - 1.5 Realizar as avaliações das competências fundamentais, gerenciais e específicas.
 - 1.6 Identificar os “gaps” de competências e elaborar os Planos de Desenvolvimento Individuais – PDIs.
2. Programa de Incentivo à Especialização: Bolsa de Estudos que custeia parcialmente as despesas dos servidores com cursos de pós-graduação, por meio de processo seletivo. O programa abrange todos os servidores da 3R. Atender as diretrizes do PNA, PNC e do PPC da 3R.
3. Programação de Eventos de Capacitação
4. Fixação da lotação ideal das áreas/Critérios para lotação e movimentação de servidores

CLIENTES:

Unidades judiciárias e administrativas, magistrados e servidores da 3^a Região.

JUSTIFICATIVA DO PROJETO:

Atender as diretrizes do PNA, PNC e do PPC da 3R.

Possibilitar a implantação do modelo de Gestão por Competências, a identificação e desenvolvimento dos conhecimentos, habilidades e atitudes dos servidores com foco na melhora da performance individual e aprimoramento dos resultados institucionais, alinhando a capacitação e competências individuais à estratégia.

Nesse contexto: a reorganização das estruturas, fixação da lotação ideal, a definição de critérios para lotação/movimentação visa a racionalização do trabalho e readequação das equipes considerando o perfil dos servidores, vincula-se ao desenho de uma organização mais humanizada sem perder de vista o foco em resultados.

NOME DO PROJETO:

24) Reestruturação de áreas

TEMAS DE RELAÇÃO NO MAPA ESTRATÉGICO:

Gestão de Pessoas

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:

Adequar a estrutura organizacional e de pessoal à estratégia.

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO:

Manter em 100% o número de adequações da estrutura organizacional vinculadas às necessidades estratégicas, até 2014.

ESCOPO DO PROJETO:

Alterar a estrutura organizacional das áreas do TRF e Seções Judiciárias de São Paulo e Mato Grosso do Sul. A princípio, o projeto visa a reestruturação da Secretaria de Informática (Res. 90/09-CNJ) e do Gabinete da Conciliação.

O projeto é composto de subprojetos:

- Fixação da lotação ideal das áreas
- Critérios para lotação e movimentação de servidores, além dos já existentes

CLIENTES:

Todos os setores da 3^a Região.

JUSTIFICATIVA DO PROJETO:

Diário Eletrônico da Justiça Federal da 3^a Região – Caderno Administrativo

Edição nº 234, quarta-feira, 23 de dezembro de 2009 – Página 46

Reorganização das estruturas visando racionalização do trabalho e readequação das equipes e a melhoria dos resultados esperados tendo em vista as metas do planejamento estratégico, bem como possibilitar a adequação do perfil dos servidores de acordo com a solicitação dos gestores, visando a retenção de talentos nas áreas, adequação das equipes com a consequente otimização dos trabalhos, e ajustar as lotações em caso de inadaptação.

A não realização do projeto pode inviabilizar o alcance dos objetivos estratégicos, uma vez que as áreas estão aquém das necessidades, comprometendo o alcance de resultados e da grande rotatividade de servidores entre as áreas.

NOME DO PROJETO:

25) Projeto de Segurança para o TRF 3R – Prédio Sede e Unidades Judiciárias – Fóruns da 3^a Região

TEMA DE RELAÇÃO NO MAPA ESTRATÉGICO:

Infraestrutura e Tecnologia

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

Garantir a infraestrutura física e tecnológica adequadas à execução das atividades judiciais e administrativas

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO:

Aumentar para 8 o número de unidades judiciárias com segurança armada e eletrônica, até 2014.

ESCOPO DO PROJETO:

Implantação do Centro de Controle Operacional (Sala de segurança climatizada que receberá os equipamentos eletrônicos de segurança para monitoramento e pronta resposta das ações de segurança).

Instalação da Infra-estrutura elétrica e eletrônica dos equipamentos;

Instalação dos equipamentos do Circuito Fechado de Televisão (CFTV), controle de acesso de pessoas e veículos, controle dos elevadores, sistema de alarme e detecção de incêndios, alarmes de pânico e radiocomunicação.

-Elaboração de planos de contingência para as várias crises, tais como: Incêndios, Ameaças de bomba, Sequestros, Falta de energia elétrica, ameaças “sibernéticas”, distúrbios de ordem interna/externa, etc...

Treinamento dos Agentes de Segurança, aquisição de veículos e equipamentos, tais como: Armamentos Letais e não letais, coletes balísticos, Transceptores (radiocomunicação), uniformes, etc...

Itens de grande importância: Treinamento e Capacitação para os equipamentos em tela, Câmeras de monitoramento e gravação do CFTV, Catracas e cancelas para controle de acesso, Tags para controle de frota, Equipamento de raio X, Detectores de metais, Armas letais e não letais.

CLIENTES:

Contribuem ativamente com informações para a elaboração e desenvolvimento do projeto, a Secretaria de Segurança Institucional da Presidência, a Secretaria da Administração (Divisões de Arquitetura/Engenharia e Manutenção), e Secretaria de Informática.

JUSTIFICATIVA DO PROJETO:

Tem como objetivo, o projeto de segurança, auxiliar na viabilização da implementação de todos os meios necessários, a fim de minimizar ocorrências internas/externas que possam interferir negativamente nas atividades da 3ª Região e, por conseguinte, inviabilizar a Missão do Tribunal, mesmo que momentaneamente.

Caso não seja realizado o projeto, teremos aumentado os riscos de descontinuidade dos trabalhos na 3ª Região, pois o projeto visa mitigar os riscos relativos à vida, integridade física das pessoas, e proteção ao patrimônio, fazendo com que haja relevante aumento da sensação de segurança pelo fato do efetivo aumento da segurança.

METAS

Ano de 2009

Implantado parcialmente, (90%), da infra-estrutura do sistema de segurança em tela;

Instalado 41%, do total de câmeras do CFTV;

Implantado controle digital dos elevadores;

Implantação parcial dos equipamentos do CCO (centro de controle operacional) do sistema de segurança;

Ano de 2010

Implantação de mais 20% de câmeras do CFTV;

Diário Eletrônico da Justiça Federal da 3ª Região – Caderno Administrativo

Edição nº 234, quarta-feira, 23 de dezembro de 2009 – Página 47

Ampliação dos equipamentos do CCO, para atendimento das novas câmeras;

Ampliação da infra-estrutura para receber as novas câmeras (10%);

Implantação parcial do Controle de acesso (40%);

Aquisição de armas de fogo;

Ano de 2011

Implantação de 20% de câmeras do CFTV;

Implantação parcial do Controle de acesso (40%);

Aquisição de mais 50% de armas de fogo;

Ano de 2012

Implantação de 19% de câmeras do CFTV;

Implantação parcial do Controle de acesso (20%);

NOME DO PROJETO:

26) Atualização Tecnológica de Hardware da 3^a Região.

TEMA DE RELAÇÃO NO MAPA ESTRATÉGICO:

Infraestrutura e tecnologia

OBJETIVO ESTRATÉGICO :

Garantir a infraestrutura física e tecnológica adequadas à execução das atividades judiciais e administrativas.

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO:

Aumentar para 100% o atendimento aos padrões mínimos de TI, até 2014.

ESCOPO DO PROJETO:

Substituir os microcomputadores defasados tecnologicamente, sem garantia, bem como acréscimo na Justiça Federal da 3^a Região.

Adquirir notebooks para uso pelos desembargadores e magistrados da Justiça Federal da 3^a Região.

CLIENTES:

Desembargadores, Magistrados e Servidores da Justiça Federal de 3^a Região.

JUSTIFICATIVA DO PROJETO:

A Justiça Federal da 3^a Região vive hoje um processo de rápida modernização, com o projeto de virtualização dos processos que será implantado a partir de Janeiro de 2010.

Tendo em vista que a Justiça Federal da 3^a Região possui hoje um parque de 4.405 (quatro mil, quatrocentos e cinco) microcomputadores contendo Positivo PIII, 600 MHz e 800 MHz, Novadata Athlon 1.8, Positivo Athlon 2.2, IBM Celeron 2.2. Novadata P IV 2.0, Itautec PIV 2.8, Positivo PIV 2.4, IBM Celeron 2.4, Novadata Athlon 2.4, Positivo PIV 2.8 E Novadata PIV 2.8 instalados nas Varas Federais, Juizados Especiais Federais e no Tribunal Regional Federal da 3^a Região, que estão defasados tecnologicamente, sem garantia e apresentando constantemente defeitos, faz-se necessária a substituição.

A aquisição de notebooks é necessária para atender a ampliação da Justiça Federal da 3^a Região, atendendo às necessidades de locomoção dos magistrados.

NOME DO PROJETO:

27) Numeração Única Processual na 3^a Região, sistemas do 1º e do 2º grau

TEMA DE RELAÇÃO NO MAPA ESTRATÉGICO:

Infraestrutura e tecnologia.

OBJETIVO ESTRATÉGICO :

Promover a integração e a permanente evolução dos sistemas informatizados para o cumprimento da missão.

Diário Eletrônico da Justiça Federal da 3^a Região – Caderno Administrativo

Edição nº 234, quarta-feira, 23 de dezembro de 2009 – Página 48

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO:

Aumentar para 70% o número de atendimento dos casos em sistemas estratégicos, até 2014.

ESCOPO DO PROJETO:

Manutenção dos sistemas processuais do 1º e 2º Graus, Peticionamento Eletrônico de Requisição de Pagamento de Precatórios e de Pequenos Valores, GEDPRO, Diário Eletrônico para fins de implantação da numeração única determinada pelo CNJ de 20 dígitos. Hoje a numeração é de 10 e 11 dígitos para processos autuados até 1998 e de 15 dígitos para posteriores.

CLIENTES:

Secretaria Judiciária

Subsecretaria de Registro e de Informações Processuais

Núcleo de Apoio Judiciário de SP

JUSTIFICATIVA DO PROJETO:

Resolução 65/09, do Conselho Nacional de Justiça

NOME DO PROJETO:

28) Modernização tecnológica da Administração de Redes.

TEMA DE RELAÇÃO NO MAPA ESTRATÉGICO:

Infraestrutura e tecnologia

OBJETIVO ESTRATÉGICO :

Garantir o acesso e funcionamento de sistemas informatizados essenciais às atividades da Justiça Federal de 3ª Região.

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO:

Aumentar para 99% o tempo de disponibilidade dos serviços de TI, até 2014.

ESCOPO DO PROJETO:

- Substituição dos switches existentes viabilizando desta forma a modernização dos concentradores de Rede.
- No processo de modernização do parque tecnológico, a Justiça Federal da 3ª Região tem a necessidade de atualizar os switches instalados em sua Rede de Dados, possibilitando a inserção de novos serviços na sua rede IP. Serviços estes como NAC (Network Access Control), telefonia IP, criação de redes virtuais, entre outros.
- Virtualização dos servidores (blades) com a replicação de dados dos bancos de dados no Tribunal para backup, inclusive.
- Migração de parte da plataforma Novell para Microsoft.
- Aquisição de analisadores de redes e links de dados, Switches, Storages, Software AD (Active Directory) para gerenciamento de redes.-

CLIENTES:

Magistrados, Desembargadores e Servidores Públicos interno que acessam a rede de dados.

JUSTIFICATIVA DO PROJETO:

A Justiça brasileira vem atravessando um rápido processo de informatização, o que tem levado a uma necessidade maior de novas tecnologias para oferecer mais serviços para o público externo e interno. A Justiça Federal da 3ª Região vive hoje um processo de rápida modernização, com o projeto de virtualização dos processos que será implantado em Janeiro de 2010. A Justiça Federal da 3ª Região possui uma rede de acesso (LAN e WAN) muito extensa, sendo necessária a atualização tecnológica da infraestrutura para garantir o acesso rápido aos sistemas.

NOME DO PROJETO:

29) Aprimorar a metodologia de elaboração do planejamento estratégico plurianual.

Diário Eletrônico da Justiça Federal da 3ª Região – Caderno Administrativo

Edição nº 234, quarta-feira, 23 de dezembro de 2009 – Página 49

TEMA DE RELAÇÃO NO MAPA ESTRATÉGICO:

Orçamento

OBJETIVO ESTRATÉGICO :

Gerir os recursos orçamentários visando garantir o adequado funcionamento da Justiça Federal da 3ª Região, priorizando a execução da estratégia.

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO:

Manter em 99% o valor executado sobre o valor disponibilizado para projetos estratégicos, até 2014.

ESCOPO DO PROJETO:

O projeto se propõe a implementar medidas de prazos para emissão de requisição, análise de créditos e realocação de recursos, em tempo hábil, visando cumprimento das metas estabelecidas pelo planejamento estratégico. E, também, adaptar o sistema de

controle orçamentário para o acompanhamento das despesas inscritas em restos a pagar até o total do cumprimento da meta. Assim, partir de 2010, as contratações devem especificar a quais metas do planejamento estratégico correspondem. No TRF3, a SOFI/UPLA adaptará sistema existente para acompanhar a execução do orçamento destinado aos projetos estratégicos

CLIENTES:

Unidades administrativas gestoras de orçamento e de gestão estratégica, diretoria-geral, diretorias administrativas.

JUSTIFICATIVA DO PROJETO:

O projeto é importante para possibilitar a manutenção da meta, vinculando a alocação de recursos na LOA ao planejamento estratégico plurianual. Na execução, garantir 99% da aplicação dos recursos, de acordo com o planejamento estratégico. A não concretização do projeto inviabiliza o controle da execução do orçamento estratégico e projetos relacionados.

NOME DO PROJETO:

30) Racionalizar o uso dos recursos controlando por centro de custos.

TEMA DE RELAÇÃO NO MAPA ESTRATÉGICO:

Orçamento

OBJETIVO ESTRATÉGICO :

Gerir os recursos orçamentários visando garantir o adequado funcionamento da Justiça Federal da 3ª Região, priorizando a execução da estratégia.

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO:

Aumentar em 5% ao ano o orçamento destinado a projetos estratégicos, até 2014.

ESCOPO DO PROJETO:

O projeto se propõe a implementar, a partir de 2010, conjuntamente com os gestores orçamentários da 3ª Região, medidas administrativas que visem a redução de custos em, aproximadamente, 5% ao ano do orçamento de despesas com custeio, a serem disponibilizadas nas Leis Orçamentárias Anuais de 2010 a 2013, revertendo para projetos estratégicos.

CLIENTES:

Unidades administrativas gestoras de orçamento e de gestão estratégica, diretoria-geral, diretorias administrativas.

JUSTIFICATIVA DO PROJETO:

Atualmente, já se encontra em funcionamento No TRF3 (SOFI/UPLA) um sistema de controle por centro de custo, subdividido entre os seguintes gestores: SADI, SINF, SEHU, UDOC, UMED, DIRG e SSEG, com controle pormenorizado dos recursos alocados às despesas realizadas, as projetadas, os saldos existentes. O sistema já possibilita a identificação das reduções e novas alocações (créditos, suplementações, cancelamentos, remanejamentos internos, etc.). É necessário estender o controle às Seções Judiciárias. A não concretização do projeto inviabiliza o controle do remanejamento do orçamento de custeio aos projetos estratégicos.