



Prêmio Ajufe: Boas Práticas de Gestão

Órgão: Conselho de Justiça Federal
Cidade/UF: Brasília-DF

Síntese da prática

Título: Observatório da Estratégia da Justiça Federal

Categoria: II. Boas práticas dos servidores na Justiça Federal

Descrição até 4.000 caracteres:

1. período de atividade da prática e os principais objetivos;

A prática foi iniciada em maio de 2015, sendo institucionalizada pelo Pleno do Conselho da Justiça Federal na seção do dia 03 de maio de 2016, por meio da Resolução CJF nº 400/2016. Os principais objetivos da ferramenta são a transparência, a melhoria da prestação jurisdicional e à aproximação com o jurisdicionado, visto que oferece uma alternativa para que a sociedade saiba como a Justiça Federal está aplicando seus recursos financeiros, humanos e tecnológicos, por meio de sua estratégia, projetos e metas, chegando ao ponto de disponibilizar os dados em formato aberto para que qualquer pessoa interessada possa também estudar e analisar a atuação da Justiça Federal.

O site funciona como um repositório oficial de dados da Justiça Federal que permite acompanhar a estratégia corporativa e favorecer estudos prospectivos para subsidiar a tomada de decisão gerencial. Com isso se pretende oferecer aos gestores uma forma simples e visual para o monitoramento de projetos e metas, ou seja, um mecanismo para a verificação do nível de implementação das prioridades da Justiça Federal. O Observatório também foi imaginado para ser uma poderosa ferramenta de transparência e de prestação de contas ao cidadão.

Hoje tramitam na Justiça Federal cerca de 8,5 milhões de processos, com um orçamento de aproximadamente R\$ 9 bilhões, onde cerca de 50 mil pessoas estão produzindo informações diariamente. Gerenciar adequadamente toda essa gama de informações é condição essencial para o sucesso da Justiça Federal, e esse é o desafio que Observatório da Estratégia pretende alcançar.



2. principal inovação da prática;

A iniciativa inova ao apresentar visualizações de indicadores e consolidar instruções sobre metodologias de trabalho e documentos de referência na gestão do planejamento, dos projetos e das metas estratégicas da Justiça Federal.

Inova também por disseminar o acompanhamento da estratégia segundo uma proposta dinâmica, diferente da concepção do planejamento como um livro, estático a partir de sua publicação. Desse ponto de vista, o Observatório da Estratégia da Justiça Federal se utiliza de elementos gráficos para - com a utilização da Internet - informar, interagir e transformar as organizações que compõem a Justiça Federal em busca de obter resultados superiores mensuráveis.

Outra contribuição que o Observatório traz para a prestação jurisdicional vem, principalmente, da facilidade e da simplicidade com que se pode enxergar o resultado do desempenho dos órgãos que integram a Justiça Federal, o que permite a administradores a tomada de decisão rápida na direção dos resultados desejados.

3. recursos e instrumentos utilizados;

No desenvolvimento do Observatório da Estratégia da Justiça Federal foram utilizados *softwares* gratuitos de desenvolvimento web, como o *framework bootstrap* e linguagens HTML, CSS, JAVASCRIPT, PHP, R e MySQL.

4. houve parceria como alguma instituição ou entidade;

Os públicos-alvo da iniciativa são interno e externo. Interno são os operadores do sistema de Justiça (magistrados e servidores), aqueles que empreendem esforços na direção de uma Justiça Federal efetiva e transparente. Assim, o Observatório nos ajuda a melhor organizar as informações críticas para favorecer a melhoria da prestação jurisdicional. Quanto ao público externo, o Observatório oferece uma alternativa para que a sociedade saiba como a Justiça Federal está aplicando seus recursos financeiros, humanos e tecnológicos, por meio de sua estratégia, projetos e metas, chegando ao ponto de disponibilizar os dados em formato aberto para que qualquer pessoa interessada (professores, pesquisadores, estatísticos, analistas de informação ou qualquer cidadão) possa também estudar e analisar a atuação da Justiça Federal.

Dessa forma, embora até o momento o que se tem é a participação dos órgãos da própria Justiça Federal, no aprimoramento de suas informações, porém a expectativa é de que, no futuro próximo, outras instituições, como por exemplo a



a própria AJUFE, possam utilizar desse repositório de dados para basear algumas de suas propostas de melhoria para a Justiça Federal.

5. *valores gastos para a implantação da prática;*
Não houve desembolso de recursos financeiros.

6. *houve propagação da prática para outra unidade ou setor do judiciário;*

A prática disponibiliza informações consolidadas dos 33 órgãos integrantes da Justiça Federal (Conselho da Justiça Federal, Tribunais Regionais Federais das 5 regiões e 27 Seções Judiciárias Federais).



7. a prática contribuiu para o aperfeiçoamento da justiça;

Sim, o Observatório auxilia em ações e no cumprimento das metas relacionadas ao aumento da produtividade, as quais já são amplamente discutidas e utilizadas ao longo dos últimos anos. O Observatório contribui porque disponibiliza essa informação de uma maneira mais intuitiva e de fácil acesso. Futuramente, a equipe responsável pelo Observatório pretende, com auxílio de parceiros, aprofundar estudos quantitativos e qualitativos com a disponibilização dessas informações à sociedade, contribuindo para o desenvolvimento de novas soluções que utilizem tecnologias voltadas para análise de dados.

8. anexar fotos e link de vídeo relacionados a prática (facultativo).

O Observatório da Estratégia da Justiça Federal pode ser visto no endereço: <http://www.cjf.jus.br/observatorio/>

No vídeo: <https://www.youtube.com/watch?v=5Ehkl9iGmwA>, especificamente nos minutos 3:05 a 5:08, o Juiz Federal José Antonio Savaris explica ao canal Via Legal a importância de se combater a corrupção, com auxílio do Observatório.

Na foto http://www.cjf.jus.br/observatorio/img/IMG_0753.jpg é possível ver as discussões conduzidas pelo Conselheiro do CNJ, Juiz Federal Fernando César Baptista de Mattos, realizadas na 1ª Reunião Preparatória para o 10º Encontro Nacional do Poder Judiciário, em 11 de maio de 2016, com a utilização do Observatório da Estratégia como ferramenta de demonstração dos resultados alcançados até então pela JF.

Na Revista Primeira Região em Foco (<https://portal.trf1.jus.br/data/files/3F/D2/31/F3/ADCF051043E4EC05F42809C2/061.pdf>), Ano VI, nº 61, de outubro de 2015, nas folhas 6 a 9, é apresentada entrevista com o Secretário de Estratégia e Gestão do CJF, Ivan Gomes Bonifacio, sobre o Observatório da Estratégia.

No vídeo: <https://www.youtube.com/watch?v=0fAqBjtuCsY>, especificamente nos minutos 23:10 a 29:45, o Assessor Especial de Inovação e Gestão da Informação, Leonardo Ferreira de Oliveira, apresenta os fundamentos do Observatório da Estratégia no I Encontro Executando a Estratégia da Justiça Federal, ocorrido em 27 de agosto de 2015.



Na endereço <http://www.cjf.jus.br/observatorio/arq/cartaJF2020.pdf> é apresentada a "Carta JF 2020 - Compromissos por uma Justiça Federal acessível, rápida e efetiva", assinada em 27 de agosto de 2015, no I Encontro Executando a Estratégia da Justiça Federal, pelos representantes dos cinco Tribunais Regionais Federais e do Conselho da Justiça Federal, na qual em seu item 3º assumem a responsabilidade de "desenvolver mecanismo para prestação de contas à sociedade, com a criação, no Conselho da Justiça Federal, de repositório oficial de informações relativas à distribuição da força de trabalho, à execução financeira, à movimentação processual, ao desempenho de metas e projetos nacionais; dados que devem estar plenamente acessíveis em formato aberto, permanentemente atualizados no Observatório da Estratégia da Justiça Federal".